



4° CONGRESO NACIONAL DE  
**SERVICING**  
INMOBILIARIO 2022

REO'S, NPL SECURED & MORTGAGE SERVICING

**PROGRAMA**

19 Y 20 DE OCTUBRE

TEATRO GOYA | MADRID

**PRESENCIAL**

**#CNSI2022**

Powered by **CMS** Group 



# PREMIO Best Performance 2023

---

**CMS GROUP** lanza los Premios Best Performance  
en España para los sectores

Real Estate Servicing

Credit Industry



# MUESTRA COMERCIAL



- |   |  |    |  |    |   |
|---|--|----|--|----|---|
| 1 | <b>Anticipa</b> <b>aliseda</b><br>Real Estate Inmobiliaria | 8  | <b>SIEM</b>                                  | 16 | <b>GARSA</b><br>OUTSOURCING BANCARIO E INMOBILIARIO |
| 2 | <b>testa</b>   | 9  | <b>serveo</b>                                | 17 | <b>PROSEGUR AVOS</b>                                |
| 3 | <b>DORSERAN</b>  | 10 | <b>tecnotramit</b>                           | 19 | <b>PACTUM</b><br>ABOGADOS                           |
| 4 | <b>GRUPO Avanza</b>  | 11 | <b>oportunalia</b>                           | 20 | <b>Wg</b><br>WALLNER GROUP                          |
| 5 | <b>emais</b><br>BPO Services Provider                      | 12 | <b>EQUIFAX</b>                               | 21 | <b>atmira</b>                                       |
| 6 | <b>GRUPO Bc</b> <b>Lexer/</b>                              | 13 | <b>ATALITER</b>                              | 22 | <b>OKUANT</b>                                       |
| 7 | <b>Sz</b> <b>Grupo Soluzone</b>                            | 14 | <b>STM</b><br>Security & Intelligent Control | 23 | <b>Finaer</b>                                       |
|   |  | 15 | <b>Integralval</b><br>activos BANK           | ★  | <b>PREMIO Best Performance</b>                      |
|   |  |    |  | 📍  | <b>PUNTO DE ENCUENTRO PONENTES</b>                  |

**intrum**

**Solvia**

# Leading the way



DIAMOND SPONSOR

**intrum**

**aliseda**  
Inmobiliaria

**Anticipa**  
Real Estate

**testa** 

## MIÉRCOLES, 19 OCTUBRE DE 2022

14.45 – 15.15 | Acreditación y café de bienvenida | EXPO COMERCIAL 

15.15 – 15.30 | AUDITORIO

**Apertura del Congreso  
y Palabras de bienvenida**



**Ignacio Vilarroig**  
Managing Director  
Europe  
CMS GROUP



**Paola Ortega Andrade**  
Conference Director  
Asset Management Europe  
CMS GROUP

15.30 – 16.00 | AUDITORIO

**PRESENTACIÓN | Situación macroeconómica y  
principales retos del sector**

¿Cómo se está comportando el mercado de inversión y qué impacto ha tenido el contexto económico en el underwriting de las carteras de gestión?



**Casimiro Gracia**  
Executive Chairman  
AXIS CORPORATE

16.00 – 17.15 | AUDITORIO

\*Contenido exclusivamente presencial

**DEBATE | Colaboración público-privada para una eficaz gestión de la vivienda en España**

En un contexto macroeconómico desafiante, con la inflación comiéndose los márgenes de rentabilidad y una demanda de vivienda mayor a la oferta, junto a otros desafíos importantes como la Ley de Vivienda y la oferta de vivienda social, la colaboración público-privada se vuelve crucial. ¿Cuál es su perspectiva en el corto plazo?



**David Lucas Parrón**  
Secretario General  
de Agenda Urbana y  
Vivienda  
MINISTERIO DE  
TRANSPORTES,  
MOVILIDAD Y AGENDA URBANA



**José María  
García Gómez**  
Viceconsejero de  
Vivienda y Ordenación  
del Territorio de la  
Consejería de Medio  
Ambiente, Vivienda y Agricultura  
COMUNIDAD DE MADRID



**Juan Carlos Álvarez**  
Director General  
de Negocio de Gestión  
Patrimonial  
SERVIHABITAT



**Paco Campos**  
Head of Real Estate  
ANTICIPA REAL ESTATE



**Pau Pérez de  
Acha Beamonte**  
Dirección de Gestión  
de Vivienda Social  
SAREB



**Ramón M. Torra  
i Xicoy**  
Gerente  
ÁREA  
METROPOLITANA  
DE BARCELONA



**Modera:  
Antoni Sorolla Edo**  
Director General  
SOGEVISO

17.15 – 18.00 | Coffee Break y Networking Session | EXPO COMERCIAL 

18.00 – 19.30 | AUDITORIO

\*Contenido exclusivamente presencial

**DEBATE | El sector inmobiliario como un valor refugio para el ahorro acumulado post pandemia.  
¿Cómo miran el contexto macroeconómico actual y qué perspectivas tienen a futuro?**

Los líderes del Top Servicing Español conversan sobre los desafíos y oportunidades que presenta el sector inmobiliario en un contexto desafiante marcado por la guerra de Ucrania y una economía inflacionaria.



**Eduard Mendiluce**  
CEO  
ANTICIPA REAL ESTATE  
ALISEDA INMOBILIARIA



**Enrique Dancausa**  
Consejero Delegado  
HAYA REAL ESTATE



**Francesc Noguera**  
CEO Región Iberia  
ALTAMIRA DOVALUE



**Hugo Velez**  
General Manager – Partner  
HIPOGES



**Iheb Nafaa**  
CEO  
SERVIHABITAT



**José Luis Bellosta**  
Managing Director  
INTRUM



**Modera:  
Alberto Valls**  
Socio Responsable  
de Real Estate en EMEA  
DELOITTE

20.30 | NETWORKING DINNER  
FORTUNY HOME CLUB

NETWORKING

DINNER 

# EL LIDERAZGO ES UNA OPCIÓN

**PORQUE ES  
EL RESULTADO  
DE LA VOLUNTAD  
DE IR POR  
DELANTE.**

De asumir un compromiso permanente con la innovación. Y de contar con una sólida experiencia en el sector inmobiliario.

Por eso somos líderes en gestión de activos y préstamos inmobiliarios, con un gran equipo de profesionales y una potente plataforma tecnológica que nos permite ofrecer nuestros servicios a grandes compañías para la gestión de grandes carteras inmobiliarias, así como para la rehabilitación de viviendas con apoyo de los fondos Next Generation.



PLATINUM SPONSOR



**JUEVES, 20 DE OCTUBRE DE 2022**

**08.00 - 09.00 | Acreditación y café de bienvenida | EXPO COMERCIAL**



**09.00 - 10.00 | AUDITORIO**

### DEBATE | Perspectivas, evolución y visión a futuro del Real Estate en España

Las principales organizaciones del sector nos comparten su análisis sobre los desafíos que afronta el sector inmobiliario en España, así como las oportunidades que existen para el mismo en el corto y mediano plazo. ¿Cuál será el impacto que tenga la inflación y el contexto macroeconómico en las diferentes tipologías de productos inmobiliarios?



**Carolina Roca Castillo**  
Presidenta  
ASPRIMA



**Enrique Used Alonso**  
Director General  
ALISEDA INMOBILIARIA



**Ernesto Ferrer-Bonsoms**  
Real Estate Director  
INTRUM



**Julia V. Escalzo Gómez**  
Directora de Gestión de Activos Inmobiliarios  
GRUPO AVANZA



**Marcos Beltrán**  
Chief Real Estate Officer  
ALTAMIRA DOVALUE



**Modera: Enrique Carrero Ávaro**  
Presidente  
IFMA ESPAÑA

**09.00 - 09.45 | SALA ESPECIALIZACIÓN**

### DEBATE | Impacto del Asset Management en el sector del Servicing Inmobiliario: ¿Cómo mantener la competitividad en un entorno de menores márgenes y mayores desafíos?

El reto de la gestión eficiente de grandes portafolios de activos. ¿Cómo incrementar la competitividad y márgenes de utilidad para los servicers? Rehabilitación de viviendas, actualización energética y economía circular como aspectos imprescindibles en la rehabilitación de espacios.



**Modera: Paola Martínez Cervantes**  
Gerente  
SERVEO



**Belén López Fernández**  
Controller - Dirección Estratégica. Gabinete Presidencia y Gerente Asecener  
GRUPO BC



**Iván Vidal Dintén**  
Desarrollo de Negocio  
EMAIS



**Mariano Torrano Salar**  
Director Técnico y de Operaciones  
GRUPO SOLUZONE



**Óscar Gómez**  
CEO  
GARSA

**09.00 - 09.45 | SALA REAL ESTATE INSIGHTS**

### DEBATE | Estrategias de promoción y venta: la gran apuesta por el residencial

¿Cuál es el apetito inversor en las diferentes tipologías del living? ¿Qué buscan los inversores? ¿Cómo se ha comportado el mercado en las diferentes ciudades de España?



**Fernando López Clemente**  
Director Comercial  
ALISEDA INMOBILIARIA



**Rodrigo Peña**  
Portfolio Manager  
INTRUM



**Stephane Boggetto**  
Director Comercial  
DIGLO SERVICER



**Modera: Gonzalo Ortega Cremades**  
Director de Real Estate  
AXIS CORPORATE

PLATINUM SPONSOR



# UN LÍDER NO SE HACE EN UN DÍA

**Es el resultado  
de muchos años  
trabajando con  
el objetivo de ir  
por delante.**

De innovar de forma permanente acumulando una sólida experiencia en el sector inmobiliario.

Por eso somos líderes en gestión de activos y préstamos inmobiliarios, con un gran equipo de profesionales y una potente plataforma tecnológica que nos permite ofrecer nuestros servicios a grandes compañías para la gestión de grandes carteras inmobiliarias, así como para la rehabilitación de viviendas con apoyo de los fondos Next Generation.



GOLD SPONSOR



## 09.45 - 10.30 | SALA ESPECIALIZACIÓN

### DEBATE | Gestión de préstamos a empresas PYMES y otras áreas de especialización de los servicers

Con el fin de las ayudas estatales se espera un repunte de morosidad en los préstamos ICO. Frente a esta y otras áreas de negocio como la gestión de deuda re-performing y sub-performing, los servicers se han especializado para poder dar soluciones especializadas efectivas y eficaces.



**Jon Igor Egaña**  
Debt Services Director  
EQUIFAX



**Juan Uscola Lapiedra**  
Managing Director  
de España, Portugal  
y Perú  
COPERNICUS SERVICING



**Sergio Serrano**  
Director de Proyectos  
Singulares  
BANCO SABADELL



**Moderador:**  
**Michele Pedrotti**  
Director  
ALVAREZ & MARSAL

## 09.45 - 10.15 | SALA REAL ESTATE INSIGHTS

### DEBATE | Suelo, oficinas, locales comerciales y sector terciario: ¿Cómo potenciar la salida y rentabilidad de estas tipologías de activos?

¿Qué efectos tendrá la inflación sobre los precios? ¿Cómo se comportará el mercado? ¿Cuáles son las estrategias para poner en valor los activos a los que más cuesta dar salida?



**Álvaro Escribano Gallo**  
Director Suelo y WIPs  
HAYA REAL ESTATE



**Fermín Barrero Candau**  
CEO y Director  
Comercial  
BACAF



**José Manuel Llovet**  
CEO de Terciario  
GRUPO LAR



**Moderador:**  
**Alicia Hinojosa Fernández de Angulo**  
Directora de M&A y  
Technical Services  
en PwC  
WIRES

## 10.00 - 11.00 | AUDITORIO

### DEBATE | Contexto actual del mercado de alquiler español: la nueva Ley de Vivienda y límite a la subida del precio del alquiler

Gran dinamismo en el mercado inmobiliario con una crecida sin precedentes del primer trimestre de 2022 en relación a 2021. Desvinculación del alquiler al IPC. ¿Cómo ha afectado al sector el tope del precio del alquiler? La actualización de la Ley de Vivienda obliga a destinar un porcentaje a la vivienda social. ¿Qué efectos ha tenido esta Ley? ¿Cómo se comportará el sector? ¿Se espera una desaceleración de la inversión en este sector o seguirá la tendencia de crecimiento?



**Alejandro Sancho**  
CEO - Socio Fundador  
ZITTUS MANAGEMENT



**Anna Puigdevall Sagrera**  
Directora General  
ASOCIACIÓN  
DE AGENTES  
INMOBILIARIOS - API



**Juan Pablo Vera Martín**  
CEO  
TESTA HOME



**Mayca Llorens**  
Directora del  
Área de Alquiler  
SOLVIA



**Rosa María Gallego**  
Directora de Operaciones  
en Q Living  
WIRES



**Moderador:**  
**Vicenç Hernández Reche**  
CEO  
TECNOTRAMIT

## 10.15 - 11.00 | SALA REAL ESTATE INSIGHTS

### DEBATE | Revolución tecnológica en el inmobiliario: ¿Cómo se está potenciando este sector de la mano de soluciones tecnológicas?

Cambio de paradigmas, proptech y soluciones revolucionarias en un contexto cada vez más incierto, donde el gran desafío de los servicers es buscar soluciones que les dejen mejores márgenes. ¿Hacia dónde se debe mirar?



**Bárbara de Ron**  
Business Development  
Manager  
OPORTUNALIA



**Clara Endeiza Guidali**  
CEO y Socia fundadora  
GE INNOVA,  
GRUPO GEFINCO



**Francisco Ibañez**  
Managing Director  
Commercial Real Estate  
BIDX1



**Moderador:**  
**Roi Ares**  
CTO  
EMAIS



**Javier Brizuela Carrión**  
Director de Tecnología y  
Director soluciones digitales  
e inteligencia de negocio  
BPO Contact Center  
MADISON

GOLD SPONSOR



testa 

# Líderes en alquiler residencial

Viviendas con las mejores  
zonas comunes y servicios

A Coruña · Alicante · Almería · Asturias · Barcelona · Gipúzcoa · Islas Baleares ·  
Las Palmas · Lérida · Madrid · Málaga · Navarra · Ourense · Pontevedra · Sevilla ·  
Toledo · Valencia · Valladolid · Zaragoza

[www.testaresidencial.com](http://www.testaresidencial.com)

GOLD SPONSOR

**PACTUM**  
ABOGADOS

**GE-INNOVA**  
Grupo GEFINCO



**sogeviso**

**GARSA**  
OUTSOURCING BANCARIO E INMOBILIARIO

**DIGLO**

**STM**  
Security &  
Intelligent Control

**MADISON**  
experience marketing

**10.30 – 11.00 | SALA ESPECIALIZACIÓN**

**DEBATE | Novedades legislativas y jurisprudenciales en los procedimientos de recuperación de deuda y/o de activos**

La Ley de Crédito Inmobiliaria, la Ley de la Vivienda y la nueva Ley Concursal como pasos firmes hacia la regulación del sector. Ejecuciones hipotecarias, plazos y demás temas jurídicos que han sido impactados. ¿Cuáles han sido los grandes avances y qué desafíos presentan?



**Amelia Medina Cuadros**  
Directora General  
**MEDIATIO MEDIACIÓN LEGAL**



**María Jesús Herrero Gómez**  
Socia Directora  
**PACTUM ABOGADOS**



**María José Cabezas Urbano**  
Directora General  
**ABOCARES**



**Modera: Ana Engrux Bou**  
Directora Área Judicial y Back Office  
**LEXER**

**11.00 – 12.00 | Coffee Break & Networking Session | EXPO COMERCIAL**



**12.00 – 12.45 | AUDITORIO**

**DEBATE | Inversión en el sector inmobiliario residencial, activos Build to Rent y Private Rented Sector**

El Build to Rent como solución a la promoción privada de viviendas de alquiler en suelo público. Un mercado en auge que se ha disparado durante los últimos cinco años, a la expectativa del impacto que puede tener en la inversión del contexto macroeconómico actual. ¿Cómo se comportará el mercado? ¿Cómo impactará la nueva Ley de Vivienda en un sector que está siendo afectado por la inflación?



**Eva Pérez García**  
Directora General  
**GRUPO AVANZA**



**José Manuel Lorite Sáez**  
Head of Real Estate Development  
**DeACapital**



**Rodolfo Nevado García**  
Dirección Comercial  
**ACIERTA ASISTENCIA**



**Modera: Amadeo A. Giménez Stammering**  
Director  
**ALANTRA**



**Rodolfo Nevado García**  
Dirección Comercial  
**ACIERTA ASISTENCIA**

**12.00 – 12.45 | SALA ESPECIALIZACIÓN**

**DEBATE | Impacto de la ocupación ilegal de vivienda en el sector de Real Estate en España y la gestión de alquiler social como alternativa**

Alternativas y soluciones a un problema creciente que tiene un fuerte impacto en el sector inmobiliario. El gran reto para la recuperación de viviendas vía amistosa y judicial. Reflexiones sobre la nueva Ley Antidesahucios aprobada en Cataluña que obliga a los grandes tenedores de activos a dar alquiler social a personas en situación de vulnerabilidad, tengan o no un título habilitante.



**Gemma Feliu Lucas**  
Directora de Impacto Social y Mediación  
**SOGEVISO**



**Jesús Alejandro Pérez Amair**  
Director Comercial España  
**FINAER**



**Laura Fernández**  
General Counsel  
**ALISEDA INMOBILIARIA**



**Modera: María Andreu Plou**  
Directora General  
**ASVAL**



**María Aparicio Calzada**  
Socia Directora  
**PACTUM ABOGADOS**

**12.45 – 13.30 | AUDITORIO**

**DEBATE | Gestión y promoción de suelo en España: desarrollo urbano sostenible y asequible**

Análisis de inversores y promotores frente a los retos que presenta el sector con el déficit de viviendas y sus efectos en los precios, escasez de mano de obra cualificada, precios al alza en los materiales de construcción, falta de liberalización de suelo por parte de la administración pública y el gran reto de la sostenibilidad y la eficiencia en la rehabilitación de vivienda y regeneración urbana.



**Adolfo Blázquez Márquez**  
Director de Suelo  
**ALISEDA INMOBILIARIA**



**Manuel Sánchez-Puelles González-Carvajal**  
Socio  
**ATALITER PROCURA XXI**



**Sergio Calvete Calderón**  
Director CE  
Negocio Inmobiliario  
**CAIXABANK**



**Sergio Luna Benítez**  
Consejero  
**SERVILAND**



**Xavier Tapias Xirau**  
Socio y Director de Negocio  
**TRÍGONO**



**Modera: Manuel Rodríguez Ambles**  
Socio. Responsable Área Urbanismo  
**ALMAR CONSULTING**

GOLD SPONSOR



## 12.45 – 13.30 | SALA ESPECIALIZACIÓN

### ENTREVISTA | En primera persona: El negocio del Servicing y su apuesta por el dato como catalizador de decisiones

La tecnología y los datos son una palanca necesaria para la transformación del sector del Servicing Inmobiliario hacia un ecosistema integrado, automatizado y adaptado a los nuevos tiempos. En este contexto, la cultura que se adopta en las compañías es imprescindible para explotar al máximo su eficacia e identificar nuevas oportunidades. Para conocer más sobre ello, hemos querido hablar en primera persona con dos referentes del negocio y cultura del dato del sector.



**Diego González**  
Fundador de  
DataVenues - Fotocasa  
ADEVINTA



**Javier Morilla  
Morales**  
Director de Tecnología  
y Operaciones  
DIGLO SERVICER

Presentan:



**Daniel Valdés**  
Delivery & Operations  
Managing Director  
SHAPER BY ATMIRA



**Iñigo Sanz**  
Business & Solutions  
Consulting Director  
SHAPER BY ATMIRA

## 13.30 – 15.00 | Lunch & Networking Session | EXPO COMERCIAL



## 15.00 – 16.15 | AUDITORIO

### DEBATE | Movimientos de carteras NPLs Secured y gestión de una nueva tipología de deuda. Especialización y sofisticación del Servicing Inmobiliario

En un contexto de repunte de morosidad, los originantes demandan servicios más especializados. Titulización de préstamos dudosos y activos adjudicados así como *special servicing*, gestión de activos embargados. ¿Cómo se perfila el mercado de deuda inmobiliaria?



**Alejandro Monge**  
Director de NPL  
ALISEDA INMOBILIARIA



**Antonio Fernández  
García-Fraile**  
Director de Desarrollo  
de Negocio  
INTRUM



**Daniel Mombiedro**  
Vicepresident  
BAIN CAPITAL



**Manuel Albuquerque**  
Director Senior de  
Desarrollo de Negocio  
SERVIHABITAT



**Nuno Simões Antunes**  
Global Chief  
Real Estate Officer  
HIPOGES



**Pablo Enciso López**  
CEO  
REDWOOD



**Pedro  
Valle-Domingues**  
Chief Growth Officer  
ALTAMIRA DOVALUE



Modera:  
**Carlos Cuatrecasas**  
Socio de Consulting  
Financial Services  
KPMG

## 16.15 – 17.00 | AUDITORIO

### DEBATE | Perspectivas de inversión en deuda NPL en España: ¿Hacia dónde están mirando los grandes fondos de inversión?

El mercado inmobiliario español ha experimentado un gran dinamismo en relación al año pasado. El apetito inversor es evidente frente a una necesidad de la banca de liberarse del ladrillo por el incremento en los niveles de morosidad debido al fin de las ayudas estatales. ¿Cómo se ha movido el mercado en 2022 y qué esperar en el corto plazo?



**Daniel López Sanz**  
Director Corporativo  
de Servicios de Deuda  
HAYA REAL ESTATE



**Ignacio Meylán  
Toboso**  
Managing Director  
ALANTRA



**Juan Pallares Bañuls**  
Director del NPL  
DIGLO SERVICER



**Margarita Cobas**  
Directora de NPL's  
ANTICIPA REAL ESTATE



Modera:  
**Carlos Ruiz Cabrera**  
Presidente  
ANGECO

SILVER SPONSOR



17.00 - 17.45 | AUDITORIO

## DEBATE | Futurismo y transformación del Real Estate: el sector inmobiliario en el Metaverso

Importantes figuras del sector reflexionan sobre las transformaciones que ha tenido el sector en los últimos años y los desafíos que visualizan por delante. ¿Es el Metaverso la próxima gran apuesta del sector?



**Carmen Chicharro**  
Directora Comercial,  
Marketing e Innovación  
METROVACESA



**Santiago Cabezas**  
CEO  
DATACASAS



**Víctor González  
Quevedo**  
Brand &  
Communications Director  
INTRUM



**Modera:  
Ignacio Vilarroig**  
Managing Director  
Europe  
CMS GROUP

17.45 - 18.00 | AUDITORIO

## Clausura del 4º Congreso Nacional de Servicing Inmobiliario



4º CONGRESO NACIONAL DE

# SERVICING

## INMOBILIARIO 2022

REO'S, NPL SECURED & MORTGAGE SERVICING



**Ignacio Vilarroig**  
Managing Director  
Europe  
CMS GROUP



**Paola Ortega Andrade**  
Conference Director  
Asset Management Europe  
CMS GROUP

# WIFI



Usuario: **CMS-Eventos**  
Password: **Eventos2022\***



ESTA COMPLETAMENTE  
**PROHIBIDO GRABAR  
AUDIOS Y VÍDEOS**  
DURANTE LAS SESIONES DEL CONGRESO.

## ¿TIENES ALGUNA DUDA?

Únete al canal de Whatsapp

Contacta a través de Whatsapp con Inés, nuestra asistente virtual, y ella te dará toda la información que necesitas

SILVER SPONSOR





# CONTENIDO DIGITAL



## Portal de autogestión, especializado en NPL



**Clara Endeiza Guidali**  
CEO y Socia fundadora  
GE INNOVA  
GRUPO GEFINCO



## Gestión de activos inmobiliarios: Adaptabilidad al cambio

Repaso sobre la trayectoria de la empresa en el sector de la gestión de activos inmobiliarios y su ágil capacidad de adaptación ante un sector tan cambiante.



**Joaquín Carrillo Norte**  
CEO  
GRUPO SOLUZONE



## Generación de valor en activos menos líquidos en cartera

Álvaro Escribano, director de suelo y WIPs de HRE aborda los retos y perspectivas de este tipo de activos.



**Álvaro Escribano Gallo**  
Director Suelo y WIPs  
HAYA REAL ESTATE



## Entrevista a Paco Campos – Head of Real Estate en Anticipa Real Estate

El responsable de Real Estate de Anticipa, Paco Campos, nos cuenta las principales novedades de la compañía y nos ofrece un análisis sobre las claves del sector inmobiliario español



**Paco Campos**  
Head of Real Estate  
ANTICIPA REAL ESTATE



## Diglo, nuevo servicer en el mercado español



**Enrique Arnoso Álvarez**  
Director General  
DIGLO SERVICER



## Perspectivas en la gestión de NPLs: la especialización como base de la gestión de deuda

Servihabitat, como servicer de referencia en la gestión de activos financieros e inmobiliarios, ofrece una visión de cuáles son los retos y perspectivas en la gestión de NPLs en un momento en el que se espera un crecimiento exponencial del volumen de deuda impagada. La Compañía entiende la especialización como uno de los pilares clave en la gestión de carteras de crédito corporativo e hipotecario con el fin de obtener la máxima rentabilidad.



**Manuel Albuquerque**  
Director Senior de  
Desarrollo de Negocio  
SERVIHABITAT



## Hipoges – una solución global e integrada para la gestión de activos

Contar el proceso de evolución y de cambio de Hipoges para transformarse en una solución global e integrada para la gestión de activos y consolidarse como una referencia en el mercado.

- Incorporación de nuevos servicios de valor en el ciclo de gestión.
- Restructuración de las áreas de gestión en busca de una mayor especialización.
- Definición de procesos más eficientes.
- Inclusión de tecnología y desarrollo de automatismos.



**Hugo Velez**  
General Manager – Partner  
HIPOGES



## Características y adaptación de una empresa de construcción multiservicios en el mercado de los servicers tras 10 años de experiencia

Integraval, una empresa del sector de la construcción centrada en los servicios para activos bancarios lleva 10 años en el mercado mejorando día a día sus servicios. Hoy, se encuentra gestionando grandes carteras de activos bancarios. En esta entrevista Luis Boluda, gerente de la compañía, nos cuenta el por qué y el cómo de sus puntos fuertes y éxito.



**Luis Boluda Moreno**  
Gerente  
INTEGRAVAL  
ACTIVOS BANK



## Entrevista a José Luis Bellosta – Managing Director de INTRUM



**José Luis Bellosta**  
Managing Director  
INTRUM



# CONTENIDO DIGITAL

## INNOVATION PITCH

### La realidad actual del sector inmobiliario y perspectivas para 2023

El Sector Inmobiliario atraviesa un momento de gran incertidumbre y competitividad a pesar de las ventas históricas del verano. ¿Cómo afronta en este contexto Altamira doValue los próximos meses? Altamira doValue se ha anticipado al nuevo entorno competitivo de los servicers inmobiliarios con estrategias y soluciones personalizadas para cada cliente, respaldado por la especialización, experiencia y capacidades para el mercado B2C (en todas las tipologías de producto) y adicionalmente con un equipo experimentado en ventas B2B. Con un modelo de negocio en constante renovación para liderar la transformación del sector con las soluciones más punteras y eficaces para cada cliente.



**Marcos Beltrán**  
Chief Real Estate Officer  
ALTAMIRA DOVALUE

### Solución Inteligente Antiokupa

Frente a la amenaza creciente de las ocupaciones ilegales en residencias y locales, hemos desarrollado una solución única en el mercado para detectar de forma precoz un intento de ocupación antes de que puedan ingresar a la vivienda.



**Federico Ochoa Cubillán**  
Director Comercial  
WALLNER GROUP

### Como la tecnología aplicada a la seguridad aporta valor a los servicers



**Juan José Lallave**  
Fundador  
STM SEGURIDAD



**Josep Grasas Rodríguez**  
Director General  
STM SEGURIDAD

### Proptech & Servicing. Real Estate ecosystem

Possible transformation ways for the future of Servicing by Proptech. Marketplace model like Amazon or building a full ecosystem?



**Iurii Kamaev**  
CEO - Founder  
HOUSAGE

## BEST PRACTICES

### AMLcheck para el sector inmobiliario

Caso de éxito de una transacción de cartera de una Entidad Financiera a un Fondo de Inversión, donde AMLcheck extiende su solución de uno a otro, continuando el servicio y adaptándolo a las nuevas necesidades del nuevo propietario de la cartera.



**Iván Rey García**  
Director de Desarrollo  
de Negocio  
PROSEGUR AVOS



## \*\*Contenido digital exclusivo:

Ya está disponible en:  
[cmseventos.com/evento/servicing-2022](http://cmseventos.com/evento/servicing-2022)



**AUDITORIO**



**SALA  
ESPECIALIZACIÓN**



**SALA  
REAL ESTATE  
INSIGHTS**

\*Revive el contenido a partir del: 28 de octubre



# CNC14°

CONGRESO NACIONAL DE CRÉDITO

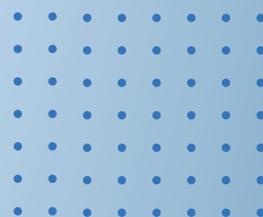
16 Y 17 DE NOVIEMBRE DE 2022 | MADRID

TEATRO GOYA MULTIESPACIO | PRESENCIAL

**¡Inscríbete!** 

Powered by

**CMS** Group 



# EVENTOS CMS EUROPE 2023



## CMS 11º NPL IBERIAN FORUM – ESPAÑA

PRESENCIAL | MADRID | Marzo de 2023



## CMS 7º INNOVATION FINANCE CONGRESS

PRESENCIAL | MADRID | Abril de 2023



## CMS 9º CONGRESO NACIONAL DE RECUPERACIÓN JUDICIAL

PRESENCIAL | MADRID | Mayo de 2023



## CMS 12º NPL IBERIAN FORUM – PORTUGAL

PRESENCIAL | LISBOA | Mayo de 2023



## CMS 8º AUTO FINANCE FORUM

PRESENCIAL | MADRID | Junio de 2023



## 2º FORO DE SOSTENIBILIDAD

PRESENCIAL | MADRID | Septiembre de 2023



## CMS 2º INNOVATION INSURANCE CONGRESS

PRESENCIAL | MADRID | Septiembre de 2023



## CMS 5º CONGRESO NACIONAL SERVICING INMOBILIARIO

REO'S, NPL SECURED & MORTGAGE SERVICING

PRESENCIAL | MADRID | Octubre de 2023



## CMS 15º CONGRESO NACIONAL DE CRÉDITO

PRESENCIAL | MADRID | Noviembre de 2023



## PREMIO BEST PERFORMANCE 2023 REAL ESTATE SERVICING



PRESENCIAL | MADRID | PRÓXIMAMENTE



## PREMIO BEST PERFORMANCE 2023 CREDIT INDUSTRY



PRESENCIAL | MADRID | PRÓXIMAMENTE

# DIRECTORIO DE SPONSORS

## DIAMOND SPONSORS

### INTRUM

Cristina Marín Escudero  
+34 686 142 168  
cristina.marinescudero@solvia.es  
www.intrum.es

Intrum es el proveedor líder mundial de servicios de gestión de crédito y activos inmobiliarios. Somos el socio de referencia de las principales entidades financieras y fondos de inversión, grandes corporaciones, pymes y profesionales. Además, gracias a nuestra marca comercial Solvia, nos hemos establecido como uno de los actores más importantes del sector del Real Estate.

### ALISEDA INMOBILIARIA

Ana Isabel Fernández Ricote  
+34 646 707 980  
aifernandezr@alisedainmobiliaria.com  
www.alisedainmobiliaria.com

Aliseda es una sociedad conjunta de Blackstone (51% de capital) y Banco Santander (49%) para la gestión inmobiliaria de 10.300 millones de euros de activos y créditos inmobiliarios. Gestiona un total de 80.000 inmuebles y 40.000 colaterales inmobiliarios.

### ANTICIPA REAL ESTATE

Marcos Gui  
+34 600 045 360  
marcos.gui@anticipa.com  
www.anticipa.com/corp/es

Anticipa Real Estate está especializada en la gestión de carteras de préstamos hipotecarios, así como en la gestión integral de activos inmobiliarios. También ofrece servicios a terceros, tanto en el ámbito crediticio como inmobiliario, gracias a su dilatada experiencia en el sector.

### TESTA HOME

María José Campos  
+34 659 051 841  
mariajose.campos@testainmo.com  
www.testaresidencial.com

Testa Home tiene en cartera alrededor de 16.000 viviendas en alquiler, distribuidas en las principales regiones y ciudades españolas, lo que nos convierte en el líder nacional en gestión de viviendas en arrendamiento.

## PLATINUM SPONSORS

### EMAIS SERVICIOS INTEGRALES

Iago Sánchez Fernández  
+34 649 762 475  
i.sanchez@emais.es  
www.emais.es

Compañía Innovadora en los procesos de gestión de Activos Inmobiliarios en ciclo completo (saneamiento administrativo, técnico, jurídico y financiero) basada en su fuerte posicionamiento tecnológico, procesos maduros, amplia cobertura y una visión única del servicio a las necesidades de sus clientes.

### SERVIHABITAT

+34 942 049 000  
contactocorporativo@servihabitat.com  
www.servihabitat.com/es/corporate/

Somos el servicer de referencia del mercado español. Proporcionamos servicios avanzados y especializados de gestión de carteras de crédito corporate e hipotecario, así como de activos inmobiliarios, a lo largo de toda su cadena de valor o de forma modular.

### GRUPO SOLUZONE

Andrés García Mendoza  
+34 680 749 762  
a.garcia@soluzone.es  
www.soluzone.es

En Grupo Soluzone somos expertos en gestión de activos inmobiliarios, sistemas de seguridad y, en soluciones globales para el cuidado y mantenimiento del hogar, negocios y comunidades.

### GRUPO BC

Jesús Gómez Pastor  
+34 913 309 986  
desarrollo@grupobc.com  
www.grupobc.com

Grupo BC es líder en BPO en el Sur de Europa y Latam, con presencia en todas las provincias de España a través de nuestra red propia de oficinas. Ayudamos a Servicers, Fondos de Inversión, Socimis y EEFF implantando nuevas tecnologías, digitalización y optimización de procesos en nuestro Back Office operativo con un enfoque end to end en la gestión global del activo (financiero e inmobiliario).

### LEXER

Juan Pajuelo Martínez  
+34 654 344 337  
jpajuelo@lexer.es  
www.lexer.es

Lexer es una compañía con un modelo de negocio único en el mercado, ofreciendo un servicio integral que abarca todas las fases de recuperación de deuda y gestión de activos inmobiliarios, junto con nuestros servicios legales de defensa a entidades y procuraduría.

### GRUPO AVANZA

Juan Jiménez Martos  
+34 677 487 114  
j.jimenez@avanzasi.es  
www.avanzasi.es

En Grupo Avanza contamos con una amplia trayectoria ofreciendo soluciones 360 al mercado inmobiliario en el ámbito de la gestión de activos, construcción, asistencia técnica y facility management, a través de un modelo de gestión que se adapta a las necesidades de cada cliente.

### DORSERAN, S.L

Miguel Ángel Jiménez  
+34 647 621 115  
miguelangel.jimenez@dorseran.net  
www.dorseran.net

DORSERAN una de las compañías pioneras en España en gestión de activos inmobiliarios para grandes tenedores de cartera. Con una trayectoria de 30 años en el sector, realizamos saneamiento técnico, administrativo y jurídico en todo el territorio nacional a través de una red de 11 delegaciones.

### SERVEO

Javier Seseña Palomar  
+34 629 988 872  
jsesena@serveo.com  
www.serveo.com

Servicios y soluciones para clientes públicos y privados en el ámbito de la gestión de activos a través del mantenimiento preventivo y correctivo, adecuaciones y obras de rehabilitación, saneamiento técnico legal, post venta, gestión de accesos y atención de siniestros.

### SIEM CONSULT

Oscar Dieguez Santamaría  
+34 648 056 601  
oscardieguez@siemconsult.com  
www.siemconsult.com

Servicios de Facility Management y Facility Services para grandes servicios. Estricto cumplimiento de plazos y rigor técnico. ¡Tus activos en las mejores manos!

### TECNOTRAMIT

Miguel Argelich  
+34 932 722 330  
info@tecnotramit.com  
www.tecnotramit.com

Tecnotramit creada el 2001 en Barcelona por un equipo con más de 20 años de experiencia en el sector del customer care. Comenzando en el negocio hipotecario y convirtiéndonos, en pocos años, en una de las empresas de servicios para entidades financieras y compañías inmobiliarias más importantes de España y Portugal.

## GOLD SPONSORS

### OKUANT

Olivier Redondo  
+34 637 459 960  
olivier.redondo@okuant.com  
www.okuant.com

### HIPOGES

Hugo Velez  
+34 911 549 040  
hvelez@hipoges.com  
www.hipoges.com

### OPORTUNALIA

Alicia Tabanera  
+34 917 526 760  
info@oportunalia.com  
www.oportunalia.com

### EQUIFAX

+34 910 784 375  
info@equifax.es  
www.equifax.es

### ATMIRA

Deborah Justel  
+34 616 658 671  
deborah.justel@atmira.com  
www.atmira.com

### COPERNICUS SERVICING

Carlos Dancausa  
+34 663 280 498  
carlos.dancausa@copernicus.es  
www.copernicusservicing.com

### ATALITER

Isabel Garvín  
+34 625 273 903  
isabel.garvin@ataliter.com  
www.ataliter.com/

### CASER SEGUROS

Beatriz Labella  
+34 629 740 539  
blabella@caser.es  
www.caser.es

### ACIERTA ASISTENCIA

Rodolfo Nevado  
+34 607 073 569  
rnevado@aciertaasistencia.es  
www.aciertaasistencia.es

### ALTAMIRA DOVALUE

Pablo Tames  
+34 685 784 534  
p.tames@altamiraam.com  
www.altamiradovaluegroup.es

### REDWOOD

Sofía Lucas  
+34 660 928 339  
sofia.lucas@redwoodcorp.com  
www.redwoodcorp.com

### FINAER

Jesús Pérez Amair  
+34 696 587 039  
jesusp@finaer.es  
www.finaer.es

### WALLNER GROUP

Federico Ochoa Cubillán  
+34 674 979 902  
federicochoa@wallnergroup.com  
www.wallnergroup.com

### SECURAMA INGENIERÍA

Antonio Madrid Rosique  
+34 686 114 116  
am@securama.es  
www.securama.es

### PACTUM

María Aparicio Calzada  
+34 687 934 613  
info@pactumabogados.es  
www.pactumabogados.es

### GE-INNOVA

Clara Endeiza Guidali  
+34 679 337 252  
info@ge-innova.com  
www.ge-innova.com/

### HAYA REAL ESTATE

www.haya.es

### SOGEVISO

Antoni Sorolla Edo  
+34 934 033 245  
sogeviso@sogeviso.com  
www.sogeviso.com

### GARSA

Oscar Gómez  
+34 610 291 801  
oscar@garsa.com  
www.garsa.com

### DIGLO SERVICER

Laly Sánchez  
+34 630 008 574  
mesanchezm@digloservicer.com  
www.digloservicer.com

### STM security & intelligent control

Josep Grasas  
+34 623 348 668  
j.grasas@stmseguridad.com  
www.stmseguridad.com

### MADISON Experience Marketing

Mónica García  
+34 600 972 557  
monica.garcia@madisonmk.com  
www.madisonmk.com

### CONCLIC

Diana Gil  
+34 639 911 914  
Diana.gil@conclick.com  
www.conclic.com

### PROSEGUR AVOS

Iván Rey García  
+34 682 469 144  
ivan.rey-garcia@prosegur.com  
www.prosegur.com/lineas-negocio/avos

### ALARIAM

Carmen Gómez  
+34 609 283 549  
carmen.gomez@alariam.com  
www.alariam.com

### ALMAR CONSULTING

Beatriz Díaz-Guerra Rubio  
+34 917 372 759  
bdiazguerra@almarconsulting.com  
www.almarconsulting.com

### TRIGONO

Xavier Tapias Xirau  
+34 676 903 733  
xtapias@trigono.es  
www.trigono.es

### INTEGRAVAL

Luis Boluda  
+34 670 417 103  
integraval@integraval.es  
www.integraval.es

### ABOCARES

María José Cabezas Urbano  
+34 653 865 091  
maria.jose.cabezas@abocares.com  
www.abocares.com



5º CONGRESO NACIONAL DE  
**SERVICING**  
INMOBILIARIO 2023

REO'S, NPL SECURED & MORTGAGE SERVICING

TEATRO GOYA | MADRID  
OCTUBRE 2023

Powered by

CMS Group

#### SILVER SPONSORS

##### EGARA OPTIMINN, S.L

Sara Rojas García  
+34 649 173 500  
sara.rojas@egaraoptiminn.com  
www.egaraoptiminn.com

##### ST CONSULTORES INMOBILIARIOS S.L

Lola Nieto Arribas  
+34 911 835 430  
administracion@stconsultores.com  
www.stconsultores.com

##### gesttia - INERTIA Asset Management

Luis Pedraza Aguilar  
+34 646 654 296  
lpedrazaa@gesttia.es  
www.gesttia.es

##### Fotocasa Pro - Adevinta

Anna Murga  
+34 639 780 808  
anna.murga@adevinta.com  
www.pro.fotocasa.es/inicio/

##### VPS GROUP

Vicente Ballesteros  
+34 681 102 031  
vicente.ballesteros@vpsgroup.com  
www.vpsgroup.es/

##### ELECENOR SERVICIOS Y PROYECTOS, S.A.U.

Gonzalo Esquinas Villanueva  
+34 917 251 004  
gesquinas@elecenor.com  
www.grupoelecenor.com/

##### SOGEMEDI

José María Casado  
+34 689 135 640  
jcasado@sogemedi.com  
www.sogemedi.com

##### SERVIFORM. S. A

Javier Domingo  
+34 916 556 984  
mkcomunicacion@servinform.es  
www.servinform.es

##### HOMMING

Jorge Montero  
+34 696 841 055  
jorge@homming.com  
www.homming.com

##### CENTRAL JURIDICA LEY S.L

José Manuel Santana Quintana  
+34 649 182 452  
info@centraljuridicalley.es  
www.centraljuridicalley.es

##### ARTECSO

Javier Moscoso Garcia  
+34 671 545 759  
jmoscoso@artecso.es  
www.artecso.es

##### GRUPO ASSISTA

José Ródenas  
+34 638 823 825  
j.rodenas@grupoassista.com  
www.grupoassista.com

##### GRUPO MONTALVO

Carolina Montalvo  
+34 913 096 161  
info@gmontalvo.com  
www.gmontalvo.com

##### ATEC GESTION INMUEBLES S.L.

Helma Escudero Meiriño  
+34 606 904 565  
hesudero@atecinmuebles.com  
www.atecinmuebles.com/

##### TARSSO

Comunicación  
+34 628 263 620  
comunicacion@tarssso.com  
www.tarssso.com

DIAMOND SPONSOR



PLATINUM SPONSOR



GOLD SPONSOR



SILVER SPONSOR



ADVISOR SPONSOR



CON EL APOYO DE



PROPTech



LANYARDS

