



CNC15

15° CONGRESO NACIONAL DE CRÉDITO

18-19 DE OCTUBRE 2023 | MADRID

PRESENCIAL | TEATRO GOYA



PROGRAMA

Powered by



MUESTRA COMERCIAL



1 **EQUIFAX®**

2 **AXACTOR**

3 **Zolva**

4 **Lexer/**

5 **experian.**

6 **arvato**
BERTELSMANN
Financial Solutions

7 **KRUK**

10 **C&R Software**
Collections & Recovery Humanized

11 **FICO**

12 **voz-tel**

13 **GCB**
ADVANCED SOLUTIONS

14 **QUALCO**

15 **emc** SOLUCIONES
LEGALTECH

16 **fabrick**

17 **fresbe**
NOTIFICACIONES
EMISORAS Y SERVICIO
DEMANDAS C&D-LexNET

18 **Signaturit**

20 **& MAILTECK**
CUSTOMERCOMMS

20 **COVLINE**
INNOVACION Y TECNOLOGIA
EN CREDITO Y COBROS

21 **cajaplus¹**

22 **ATALITER**

23 **Konecta**

24 **TransUnion^{tu}**

25 **BigProfiles**



PREMIO Best Performance 2024



Powered by



OpenHubNews

El primer portal digital de la **industria del Crédito e Innovación Financiera.**

Powered by





**Somos apasionados,
proactivos y actuamos con
integridad.**

AXACTOR



5º CONGRESO NACIONAL DE
SERVICING
INMOBILIARIO 2023

REO'S, NPL SECURED & MORTGAGE SERVICING

15-16 DE NOVIEMBRE
TEATRO GOYA | MADRID

PRÓXIMOS EVENTOS



2º Foro de
Sostenibilidad

Por un sector del crédito
más sostenible

12 de diciembre | Madrid | Presencial
Hotel Novotel Campo de las Naciones

Powered by **CMS** Group 

DIAMOND SPONSOR

AXACTOR doValue Zolva

EQUIFAX® Lexer/

MIÉRCOLES, 18 DE OCTUBRE 2023



15.00 – 15.45 | EXPO COMERCIAL

ACREDITACIÓN

Y CAFÉ DE BIENVENIDA

15.45 – 16.00 | AUDITORIO

Apertura del Congreso y Palabras de bienvenida



Ignacio Vilarroig
Managing Director
Europe
CMS GROUP



Lola Valencia
Conference Director
Credit Europe
CMS GROUP



CNC15°

15° CONGRESO NACIONAL DE CRÉDITO

16.00 – 16.15 | AUDITORIO

PONENCIA | Bienvenida institucional por parte de Angeco y presentación de la nueva edición del informe anual sobre la situación del sector en España

Angeco, como la entidad agrupa y representa a las principales compañías del sector de la gestión y recuperación de crédito, dará la bienvenida institucional por medio de su presidente que además pondrá en contexto la importancia económica que el sector tiene ofreciendo los principales datos extraídos del informe que Angeco elabora anualmente con los datos que aportan sus asociados: facturación, importes gestionados y recuperados, tipos de clientes, análisis de sectores de actividad, etc. Nada mejor para iniciar el CNC15 que mostrar la radiografía más representativa del sector.



Carlos Ruiz Cabrera
Presidente
ANGEKO

16.15 – 17.00 | AUDITORIO

DEBATE | Empoderamiento Femenino en el Sector Financiero: Avanzando hacia la Equidad y la Transformación

Analizaremos la situación actual de la representación de las mujeres en puestos directivos y estratégicos, así como los desafíos que aún persisten en el camino hacia la igualdad de género en el sector financiero y del crédito. Examinaremos cómo las instituciones financieras están fomentando la diversidad y la inclusión, y cómo estas prácticas están impactando en la cultura corporativa y en la toma de decisiones.



Modera:
Beatriz Calvo
Vice President
ARVATO FINANCIAL
SOLUTIONS



Cristina Almeida Luna
Managing Director
ALVAREZ & MARSAL



Elia Hermida Garcia
Directora Banca Corporativa
CITI



Mayka Adrio Villar
Responsable de Ingeniería de
Procesos en Sostenibilidad
BBVA



Mayte Valverde Elices
Global Talent Manager,
Cofundadora de Santander
Women Network y WIB
BANCO SANTANDER



17.00 – 18.00
EXPO COMERCIAL

COFFEE BREAK
& NETWORKING SESSION

Cortesía de:

alarium

Somos doValue. El Primer Servicer de Nueva Generación

La evolución del servicer líder en el sur de Europa. El servicer independiente especializado en la gestión integral de activos financieros e inmobiliarios, con soluciones innovadoras para la recuperación y gestión anticipatoria del crédito de las entidades financieras y fondos de inversión, con más de 120.000 millones de activos bajo gestión.

**Soluciones innovadoras
y especializadas.**

España | Portugal | Italia | Grecia | Chipre

www.dovalue.es

doValue
Leading the evolution
of the servicing industry

PLATINUM SPONSOR



18.00 – 19.30 | AUDITORIO

DEBATE | Desafíos y perspectivas futuras de las áreas de collections en entidades financieras y servicers. ¿Por qué la experticia es el futuro del Servicing?

En un entorno de transformación continua qué desafíos y oportunidades enfrentan las áreas de collections: La digitalización, automatización, gestión de datos, personalización y experiencia del cliente están redefiniendo el panorama de collections.

Para las entidades financieras la especialización en el mundo del servicing es fundamental: La segmentación de carteras, conocimiento sectorial, formación de equipos especializados y tecnología de vanguardia son claves. Destacaremos cómo la colaboración y las sinergias entre actores pueden conducir a soluciones más innovadoras y efectivas en el cobro.



Andrés López
Country Manager
AXACTOR



David Martín Ibeas
Regional Managing Director
Iberia Spain-Portugal
ZOLVA



Fernando Herraiz Philip
Director de Recuperaciones
BANCO SABADELL



Francesc Noguera
CEO Región Iberia
DOVALUE SPAIN



Ignacio Calomarde
Consejero Delegado
LEXER



Javier Cortadellas
Director de Recuperaciones
y Gestión Inmobiliaria
España
BANCO SANTANDER



Manel Marcet Alcaraz
Director de Recuperaciones
Retail
CAIXABANK, S.A



Modera: Jon Igor Egaña
Equifax Iberia Chief Innovation
Officer, VP Managing Director
TDX Indigo
EQUIFAX IBERIA



20.30 – 23.00
EXPO COMERCIAL



NETWORKING
DINNER

Cortesía de: **cajaplus**



ESTA COMPLETAMENTE

**PROHIBIDO GRABAR
AUDIOS Y VIDEOS**

DURANTE LAS SESIONES DEL CONGRESO.



SPONSOR

WIFI

Red:
ADARVE
Contraseña:
ADARVE-CNC15

Cortesía de

Adarve
Abogados

A person stands on a grassy hill, looking out over a vast, hazy landscape. The sky is a deep red, and the overall scene is bathed in a warm, monochromatic light. The person is silhouetted against the bright background.

Zolva

Innovación, empatía y respeto en toda la
cadena de gestión de crédito

JUEVES, 19 DE OCTUBRE 2023



08.30 - 09.15 | EXPO COMERCIAL

ACREDITACIÓN

Y CAFÉ DE BIENVENIDA

09.15 - 10.00 | AUDITORIO

DEBATE | La agenda de los CEO's del sector Consumer Finance: Regulación y cumplimiento normativo, gestión de riesgos y recobro, Innovación tecnológica, experiencia del cliente

Descubre las estrategias innovadoras y enfoques de vanguardia que los CEOs del sector Consumer Finance están adoptando para afrontar los desafíos actuales y futuros. Sumérgete en las áreas críticas de gestión de riesgos y recobro, innovación tecnológica y mejora de la experiencia del cliente. La hiperpersonalización de productos y servicios, futuro del sector.



Franck Vingard-Rosez
CEO
BNP PARIBAS PERSONAL
FINANCE



**Juan Manuel
Hernando de Luis**
CEO - Director General
FINDIRECT



Salvador Loscertales
Chief Executive Officer
ONEY



Modera:
Francisco Jaramillo
Director General
EQUIFAX IBERIA

10.00 - 11.00 | AUDITORIO

DEBATE | Créditos ICO: Cómo afronta la banca española el impacto de impagos de créditos ICO. La horquilla de morosidad entre el 4% hasta el 12%. 3000 millones en préstamos fallidos

Análisis de la situación actual: La horquilla de morosidad en créditos ICO y sus implicaciones. Estrategias de recuperación: Cómo enfrentar los impagos de préstamos ICO de manera efectiva. Estrategias de reestructuración y refinanciación. Experiencias y aprendizajes de los bancos: Lecciones en la gestión de impagos de créditos ICO.



David Villacampa Royo
Director de Recuperación y
Reestructuración de Riesgos
IBERCAJA



Esther Guerra Viña
Directora Prevención
Mora Empresas
BANCO SABADELL



**Josep-Jaume Fina
Casanova**
Venta de Carteras / Oficina ICO
BBVA



Saül Canongia
Head of Legal
M&P LEDESMA
ABOGADOS



Tamara Layos Pardo
Directora de la Oficina ICO y
seguimiento recuperación
CAIXABANK



Modera:
**Pedro
Valle-Domingues**
Chief Growth Officer
DOVALUE SPAIN

10.00 - 10.30 | SALA ERMITA DE SANTO

DEBATE | Desafíos y Oportunidades en Lending Fintech: Impulsando la Inclusión Financiera a través del Crédito Responsable

¿Cómo la innovación tecnológica y la automatización agilizan el proceso de otorgamiento y reducen los costos operativos? ¿Qué estrategias y herramientas se están utilizando para gestionar eficazmente el riesgo? Alianzas y sinergias entre entidades financieras y fintech para ampliar el alcance de los micropréstamos. Marco regulatorio y protección al consumidor. "Responsible lending" para garantizar prácticas crediticias éticas y sostenibles.



Juan Pedro Mancin
CEO
REDDO CREDIT



**María Sánchez
Gutiérrez**
Head
DINEO



Victor de las Heras
Global CFO
ID FINANCE



Modera:
Alisa Cevere
Presidenta
AEMIP

GOLD SPONSOR

Atlante®

ATALITER

emc SOLUCIONES
LEGALTECH

Adarve
Abogados

SAVIA AssetManagement

emergia smart
collections

eOs

GCB
ADVANCED SOLUTIONS

nuami
Legal services

KA RECOVERING

ALTH
LOAN SERVICES

cajaplus⁺

EQUIFAX

10.00 – 10.45 | SALA DOS DE MAYO

DEBATE | Acceso y gestión responsable del crédito: Un enfoque colaborativo

Identificar y atender de manera más efectiva a los clientes considerados "personas consumidoras vulnerables". Soluciones específicas, servicios de atención especializados, asesoramiento a los consumidores y píldoras de información financiera básica, permitirán a este segmento de clientes tomar decisiones informadas y gestionar sus préstamos de manera responsable.

CLARIDAD – SIMPLICIDAD – TRANSPARENCIA



Belén Pañeda Sempere
Regional Director
Western Europe & Latam
C&R SOFTWARE



María Petrache
Director of Operations
CAJAPLUS



Xavier Blancher Pach
Director Comercial
FINDIRECT



Modera:
Carlos Ruiz Cabrera
Presidente
ANGECO

10.30 – 11.00 | SALA ERMITA DE SANTO

DEBATE | Buy Now Pay Later (BNPL): El auge de los préstamos con opciones de pago flexibles

Un nuevo enfoque de préstamos, su influencia en el panorama financiero actual y futuro:

- Ventajas y desafíos para los consumidores y empresas
- Impacto en el comportamiento del consumidor
- Desafíos regulatorios y de cumplimiento
- El papel de la tecnología en el impulso de esta modalidad de pago



Ana Díaz García
Directora de Ventas
Ecommerce y
Negocio Digital
SABADELL
CONSUMER FINANCE



Carlos Pérez
Responsable del Negocio
APLAZAME



Manuel Piñeros
Business Development
Director
TRANSUNION



Modera:
Octavio Soler Bach
Consultor e Inversor
Independiente en FinTech

10.45 – 11.30 | SALA DOS DE MAYO

PONENCIA | Phone Collection e Inteligencia Artificial: aplicaciones prácticas y estrategias predictivas

La Inteligencia Artificial aplicada al negocio de la Recuperación de Deudas representa un activo estratégico fundamental para aumentar significativamente el rendimiento de la empresa y alcanzar antes los objetivos.

Una campaña de Phone Collection, permite conocer una serie de informaciones que de otra forma sería imposible obtener de antemano, por ejemplo, el porcentaje de deudores que pagarán espontáneamente, o la probabilidad de recuperación de cada una de las prácticas, para de este modo, asignar las más complejas a los operadores con mayor experiencia. Gracias a esto es posible reducir los costes de contacto en un 25% y aumentar la tasa y velocidad de recuperación de las prácticas en un 30% y 50% respectivamente.



Laura Andrea Cruz Hernández
Business Developer
España & Latam
BIGPROFILES



Sara Esther Torres Centeno
Account Executive
España & Latam
BIGPROFILES

11.00 – 11.30 | AUDITORIO

DEBATE | Sostenibilidad Financiera: Impulsando un Futuro Responsable y Resiliente

Cómo las instituciones financieras pueden adoptar estrategias responsables y resilientes para abordar los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza, mientras siguen brindando soluciones financieras efectivas y rentables. Exploraremos el papel de la sostenibilidad en la toma de decisiones, la gestión de riesgos y la creación de valor a largo plazo para todas las partes interesadas.



Alexandre Lima
Head of Marketing
& Data Officer
ONEY



Gisela Medina Andrés
Responsable Selección
Fondos y ETFs de
BBVA Quality Funds
BBVA



Laura Blanco Vázquez de Prada
Global head of ESG
at Santander WM&I
GRUPO SANTANDER



Modera:
María Haddad
Chief Brand and
Sustainability Officer
B2IMPACT

GOLD SPONSOR



Lexer/

**Líder independiente en
servicios legales y recuperación**

Gestión 360°



+300 GESTORES CALL CENTER



+50 GESTORES PRESENCIALES





+120 PROCURADORES



+280 LETRADOS

 lexer.es

 info@lexer.es

 917 00 40 99

11.00 – 11.30 | SALA ERMITA DE SANTO

PONENCIA | Un año de la entrada en vigor del Texto Refundido de la Ley Concursal (TRLR): principales pronunciamientos judiciales

- Elementos a tener en consideración por los acreedores. Estrategias ante un nuevo escenario.
- Experto independiente, órgano judicial, deudores, acreedores: quién es quién en el nuevo procedimiento de reestructuración.



Cristina Jiménez Savurido
Presidente
(Magistrada en excedencia)
FIDE



Cruz Amado de la Riega
Directora - Responsable
Restructuring & Insolvency
DELOITTE LEGAL



11.30 – 12.15
EXPO COMERCIAL

COFFEE BREAK
& NETWORKING SESSION

Cortesía de: SkipTrazé

12.15 – 13.00 | AUDITORIO

DEBATE | Innovación y Eficiencia en Servicing y Recuperación: Abordando los Desafíos Actuales y Futuros

Expertos destacados en el ámbito del Servicing y Recuperación se reúnen para debatir sobre las últimas tendencias y avances tecnológicos que están moldeando el futuro del sector. La innovación y la eficiencia son fundamentales para abordar los desafíos actuales y anticipar oportunidades en este cambiante panorama.

- Estrategias de adaptación y reinención para enfrentar nuevos desafíos y exigencias.
- Enfoques disruptivos y tecnologías que impulsan la eficiencia en la gestión de carteras.
- Importancia de la estimación de volúmenes y tipologías de carteras futuras y su impacto en el sector.
- Estrategias innovadoras de contacto y negociación con clientes para lograr una comunicación efectiva y empática en el proceso de recuperación.



Modera:
Belén Pañeda Sempere
Regional Director -
Western Europe & Latam
C&R SOFTWARE



Eduardo Alonso Fernández-Pacheco
Business Development
Responsable
KRUK



Emilio Guzmán de Lázaro
CCO
VOZITEL



Juan Pajuelo Martínez
Director de Desarrollo
de Negocio
LEXER



Pablo Reigadas
Director Desarrollo
de Negocio
AXACTOR

12.15 – 12.45 | SALA ERMITA DE SANTO

DEBATE | Transformando el panorama financiero: Innovación, Open Finance y Payment Solutions

- Open Finance: Redefiniendo la industria crediticia
- Convergencia Bancaria y Fintech: Desafíos y Oportunidades
- Soluciones de pago Open Banking: Personalización, simplicidad y transparencia en los servicios financieros
- El futuro de los pagos: hacia una sociedad sin efectivo



Diego Azorin Durruty
Head of Spain
LEA BANK



Iker de los Rios
Director General de Estrategia
y OpenInsights
FINTONIC



Luis Angel Ullivarri Royuela
Consejero Delegado
FABRICK



Modera:
Pablo Blasco
Director
FINTECH SPAIN

SILVER SPONSOR

afterbanks
arcopay

debex

C&P

IGG-SAD

egara
Optiminn

COBRAMUS

CASANOVAS
ABOGADOS

DiProcura

CNP

PROCOBRO
DEBT SOLUTIONS

fasico
Who wins, goes to the top

ARI

Incofisa



AI RAISING THE BAR

Elevando el listón:

el efecto transformador de la IA en el riesgo, la CX y la analítica

Informe Forrester de Experian

¡Nuestro último informe Business Insight ya está aquí!

Descargar ahora >>>

Para más información contáctanos en: www.experian.com | 915 30 03 70 | marketingcsda.es@experian.com

azure cloud

red clientes internacionales

verde

análisis customizado

teletrabajo de calidad

omnicanalidad

BERTELSMANN

12.15 – 12.45 | SALA DOS DE MAYO

CHARLA | De cero a uno: ¿Cómo inventar el futuro del recobro?

¿Cómo podemos buscar un progreso vertical del sector? La evolución en el proceso de recobro está experimentando una transformación fundamental, donde el enfoque se desplaza hacia el uso de datos avanzados e inteligencia artificial, así como la adaptación a los nuevos hábitos de comunicación para diseñar estrategias efectivas de recobro.

Cómo crear valor dentro del ecosistema de la gestión de deuda, con el objetivo de ayudar a las entidades financieras a cumplir sus objetivos, al tiempo que los servicers puedan rentabilizar sus inversiones en un entorno en constante cambio y creciente demanda de eficiencia.



Jaime Llori Jiménez
Director de desarrollo
de negocio
EMERGIA SMART
COLLECTIONS



Jorge Barrios
Head of Collection
and Litigation
BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE



José Soto
Head of Collections
ONEY

12.45 – 13.15 | SALA ERMITA DE SANTO

DEBATE | Digitalización y Legaltech en la Recuperación Judicial: Optimizando la Eficiencia

La digitalización y las soluciones legales tecnológicas están transformando la recuperación judicial, brindando nuevas oportunidades para aumentar la eficiencia y transparencia en los procesos.

Analizaremos el impacto de estas innovaciones en la reducción de costes y la agilización de los procesos, así como las nuevas oportunidades que brindan para una recuperación de créditos más efectiva. Descubre cómo la integración de la tecnología en el ámbito legal está cambiando el panorama de la recuperación judicial y mejorando la experiencia tanto para las instituciones financieras como para los clientes.



Jose Manuel Mathias Bringas
Country Manager
MTARGET SPAIN



Jose Manuel Rodriguez
Director General
ADARVE ABOGADOS



Josep Servent Lyon
CEO y Fundador
EMC SOFTWARE JURÍDICO



Moderator:
Albert Ferré
CEO
GLOBAL LEGALTECH HUB

12.45 – 13.15 | SALA DOS DE MAYO

PONENCIA | Euro Digital: Avanzando hacia la moneda digital de los bancos centrales

El 28 de junio de 2023, la Comisión Europea aprobó la Propuesta de Reglamento sobre el Euro Digital en busca de la consolidación del EURO como una moneda global al integrar su formato digital. ¿El fin del efectivo? ¿Cómo esta innovación tecnológica va a respaldar la soberanía monetaria y a la vez garantizar la estabilidad bancaria y la privacidad de los usuarios? ¿Cómo va a influir el Euro Digital en el mercado financiero?



Gloria Hernández Aler
Cofundadora y socia
FINREG360

13.00 – 13.30 | AUDITORIO

PONENCIA | Creando Experiencias Únicas: La Hiperpersonalización en Acción

En un mundo donde la hiperconectividad es la norma y los consumidores son cada vez más exigentes, la alineación con las expectativas del cliente se ha convertido en un desafío crítico para las instituciones financieras. ¿Cómo garantizamos que nuestra estrategia de compromiso digital sea efectiva y no se convierta en una personalización irrelevante que aleje a los clientes?

En esta charla, adentrémonos en la exploración profunda de los desafíos actuales que enfrentan las instituciones financieras en la búsqueda de una interacción digital exitosa con sus clientes. Analizaremos las dificultades del compromiso digital, desde la sobrecarga de datos hasta las expectativas en constante evolución de los consumidores. Descubriremos cómo utilizar la tecnología y los datos de manera inteligente para crear experiencias significativas y relevantes que fortalezcan la relación con tus clientes.



Guillermo Martín
New Business Sales
FICO



KRUK España sigue creciendo. Nuestro **#TeamWithPassion**, también.

Durante el último año, **165** personas se han incorporado a nuestra plantilla y **1 de cada 20** ha obtenido una promoción interna.

¿Te unes?

[¡HAZ CLIC AQUÍ!](#)

Los mayores gestores de recobro ya obtienen resultados demostrables:

+ 30%
Recuperación de deuda

+ 30%
Costes de gestión de impagos

+ 40%
Tasa de contactabilidad

+ 760mil€
Deuda gestionada al día

voz--tel

Descubre nuestra solución All in One aquí



13.15 – 14.15 | SALA ERMITA DE SANTO

DEBATE | LEGAL COLLECTION - Tendencias y Desafíos en la Recuperación Judicial de Créditos: Innovación, Eficiencia y Cumplimiento Normativo

Exploramos las últimas tendencias y desafíos en la recuperación judicial de créditos, centrándonos en la importancia de la innovación, la eficiencia procesal y el cumplimiento normativo.



Alberto Travería
Socio y CEO
ALTH LOAN SERVICES



Ángel Quemada Cuatrecasas
Presidente
ATALITER



Joan Manel Trull
Responsable AJ
Contenciosa Morosidad
CAIXABANK S.A



Meritxell Giménez López
Legal Manager
KA RECOVERING



Sonia Benito
Managing Director
ATLANTE



Modera:
Joaquín Esteban Keogh
Director de
Legal Services & AM
SAVIA ASSET MANAGEMENT

13.15 – 13.45 | SALA DOS DE MAYO

DEBATE | Firma Electrónica y Comunicaciones Certificadas: El Papel de los prestadores de Servicios de Confianza en la Era Digital

La firma electrónica y los servicios de confianza desempeñan un papel fundamental en la agilidad de las comunicaciones y transacciones digitales dotándolas de seguridad y ofreciendo garantías jurídicas tanto a las empresas como a consumidores. Descubre cómo estas tecnologías están transformando la forma en que hacemos negocios, garantizando la autenticidad y generando confianza entre las partes involucradas. Explora las últimas tendencias, desafíos regulatorios y casos de éxito que están dando forma al futuro de la firma digital y los servicios de confianza en la industria financiera.



Manuel Massanet
Manager Account Executive
SIGNATURIT



Mariano de Mora
Socio Fundador
RUBRICAE



Teresa Arandilla
Directora Comercial de
Comunicaciones Legales
MAILTECK -
CUSTOMER COMMS



Modera:
Alonso Hurtado Bueno
Socio IT & Compliance
ECIJA

13.30 – 14.00 | AUDITORIO

DEBATE | Evolución de la industria de NPEs en España: Re-Performing y Sub-Performing Loans como grandes oportunidades de especialización.

- Dinámica de las Carteras y Ventajas Competitivas de los Servicers Especializados.
- Evolución del apetito inversor en España y Desafíos Emergentes en un contexto donde la mora comienza a repuntar nuevamente.
- Titulización, una salida para los Re-Performing Loans.
- Non-Performing Loans en el Ámbito de las Pequeñas y Medianas Empresas (SMEs).



Alberto Bravo
Finance Director
ZOLVA



Francisco Álvarez Vázquez
Director of Strategic
Transactions and
Client Relations
KRUK



Tulio Rodríguez
Director de Inversiones
GCBE



Modera:
Carlos Ruiz Cabrera
Presidente
ANGECO



ESTA COMPLETAMENTE

**PROHIBIDO GRABAR
AUDIOS Y VIDEOS**

DURANTE LAS SESIONES DEL CONGRESO.

C&R Software

Collections & Recovery Humanized

Dotamos a los emisores de crédito de la tecnología que resuelve más deuda y humaniza cada interacción.

Debt Manager, ofrecida por C&R Software, es la plataforma que transforma y potencia el rendimiento de los equipos de recobro

www.crsoftware.com



FICO

See Clearer with FICO

Next year, 78% of banks will drive customer engagement with real-time decisioning.

Are you one of them?

13.45 – 14.30 | SALA DOS DE MAYO



WORKSHOP

CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Aprende con EMC Soluciones Legaltech y KA Recovering cómo las nuevas IAS pueden ayudar a tu equipo a multiplicar su productividad

- Uso de tecnologías de Inteligencia Artificial para la clasificación de documentos.
- Cómo las tecnologías de Inteligencia Artificial Generativa (GPT) facilitan la extracción de información de los documentos (0 shot).
- Toma de decisiones “abstractas” basadas en IA.
- Nuevas formas de conectividad entre sistemas ¿Cómo impacta la tecnología GPT en el intercambio de datos.
- Uso responsable de la IA.



Josep Servent Lyon
CEO y Fundador
EMC SOFTWARE JURÍDICO



Óscar César Iroa
Director Desarrollo de
Negocio e Innovación
KA RECOVERING



IA aplicada a la gestión de cobros y crédito de clientes

- Análisis de grandes volúmenes de datos con rapidez y fiabilidad para evaluar el riesgo crediticio de clientes e identificar problemas de pago.
- Previsión de riesgos mediante la identificación de patrones de comportamiento de pagos.
- Eficacia de las estrategias de reclamación: Acción más eficaz, ratios de cobros por niveles de las estrategias, etc.
- Adaptación de las estrategias de cobro a cada cliente: programación de reclamaciones, planes de pago personalizados, etc.
- Seguimiento y gestión automática de requisitos normativos para mantenerse al día con las normas y regulaciones legales.



Ricardo Orosa
IT & Customer
Service Manager
COVLINE



14.00 – 14.30 | AUDITORIO

DEBATE | El Cliente en el Centro: Perspectivas multisectoriales en el ciclo del crédito

En el contexto del Ciclo del Crédito, poner al cliente en el centro como estrategia es una tendencia que abarca a diversas industrias, incluyendo las entidades financieras y empresas de diferentes sectores de servicios. Esta estrategia no solo impulsa la innovación, sino que también eleva y pone en valor la experiencia financiera del cliente a un nuevo nivel.

Pero, ¿qué elementos debemos considerar al poner al cliente en el centro de nuestras estrategias?

Fidelización del Cliente - Generación de Confianza - Diseño de Soluciones - Soluciones Financieras Inclusivas



Cristina Conca Campos
Head of Credit & Collection
VODAFONE SPAIN



Jordi López Garzón
Director Prevención
de Mora Minorista y
Agencias Externas
BANCO SABADELL



Jose Pereira Hernandez
Director de Medios
ASISA



Modera: Carlos Garcia
Head of New Products
ZOLVA

14.30 – 16.00 | EXPO COMERCIAL

CLOSING LUNCH

& NETWORKING SESSION

CMS Solidario



DJ

INVITADO

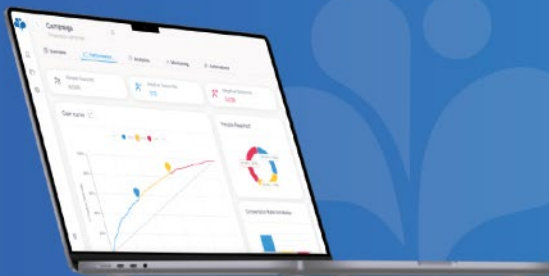
LOLITO MALIBÚ



M&P

LEDESMA ABOGADOS

Cercanía
Efectividad
Rigurosidad
Proactividad
Anticipación
Adaptación
Pasión



 BigProfiles

¿Qué es BigProfiles?

BigProfiles es la primera Plataforma de Inteligencia Artificial para el Credit Collection que predice la probabilidad de recuperación de cada práctica de una cartera antes de ser contactada.



1. Reduce el tiempo de recuperación

La compra de datos adicionales sobre deudores imposibles de rastrear tiene un coste muy elevado. Identifica el potencial de recuperación para cada uno de tus registros e invierte tan sólo en aquellos con una alta tasa de recuperación.



2. Mejora la tasa de recuperación de tus campañas

Optimiza las operaciones de cobro telefónico identificando a los deudores con mayor probabilidad de recuperación para asignarlos a los operadores más inexpertos. De esta manera puedes asignar las prácticas más difíciles a aquellos operadores más hábiles y de este modo mejorar tu tasa de recuperación.



3. Invierte en los registros más rentables

Identifica segmentos de cartera que contengan deudores con una probabilidad mayor de pagar espontáneamente, reduciendo de este modo las actividades de contacto. Concentra tus acciones en otros segmentos de cartera para reducir el tiempo de recuperación del crédito.

doValue

 EDISON
EDF GROUP

 codeactivos

 HoistFinance

 MetLife

 Comdata
Credit

Reserva una demo: info@bigprofiles.com
www.bigprofiles.com



CONTENIDO DIGITAL

Entrevista a Ana Enguix, Directora de Área Legal y Procura de Lexer: Desafíos y perspectivas del sector legal en España.



Ana Enguix
Directora Área
Judicial y Procura
LEXER

Lexer

¿Conoces C&R Software? Entrevista con la Regional Director



Belén Pañeda Sempere
Regional Director
Western Europe & Latam
C&R SOFTWARE

C&R Software
Collections & Recovery Humanized

Nuevo Portal de Pagos para PYMES: Simplifica la Gestión de Carteras Empresariales desde una única, completa y sencillo portal digital

El nuevo portal de Pagos para PYMES es una solución avanzada diseñada para facilitar la gestión eficiente de carteras empresariales. Esta innovadora herramienta permite a las pequeñas y medianas empresas administrar sus transacciones financieras de manera integral y sencilla, todo desde una única plataforma digital completa.

Con esta solución, las PYMES pueden optimizar el proceso de pago, simplificar la facturación y gestionar sus finanzas de manera más efectiva. La plataforma ofrece una interfaz digital intuitiva que centraliza todas las operaciones financieras, brindando a los usuarios la capacidad de realizar un seguimiento en tiempo real de sus transacciones, facturas pendientes y recibos.

Vozitel además de presentar este nuevo servicio y sus beneficios para las agencias de recobro, aborda las diferentes formas de pago que potencian la experiencia de usuario de los clientes con casos de uso reales.

INNOVATION
PITCH



Beatriz Martínez
Project Engineering
Consultant
VOZITEL



Marta Rodríguez
Project Engineering
Consultant
VOZITEL

voz-tel

FICO® Platform - Inteligencia aplicada, dónde y cuándo importa

El sector financiero actual está cambiando radicalmente en los últimos años. En un mercado fuertemente regulado los usuarios esperan inmediatez, flexibilidad y propuestas cada vez más personalizadas. Es este contexto, necesitamos herramientas que nos permitan adaptarnos a la nueva realidad, a la vez que nos permite cumplir con el ámbito regulatorio, con el objetivo final de fidelizar al cliente y diferenciándose de la competencia.

INNOVATION
PITCH



Manel Reguerio
Managing Director Iberia
FICO

FICO

Caso de éxito. Como BJS Legal Services y Dineo Crédito han conseguido un resultado de recobro óptimo y un impulso a la experiencia cliente

Os invitamos a sumergiros en nuestro caso de éxito. En esta entrevista, conocerás cómo BJS Legal Services y Dineo Crédito se unieron para lograr un notable avance en los resultados empresariales. Descubre cómo nuestro dedicado equipo de recobro y atención al cliente desempeñó un papel crucial en la transformación de Dineo Crédito. ¡Únete a nosotros mientras exploramos los detalles de esta colaboración exitosa que ha impulsado el

**BEST
PRACTICES**



Raúl Domínguez
COO - Head of
Debt Collections
BJS LEGAL SERVICES



**María Sánchez
Gutiérrez**
Head of DINEO
DINEO

BJS LEGAL SERVICES
Collections

Cómo recuperar deuda en los servicios financieros: FECL e ISGF, un caso de éxito

María Pérez, la directora comercial y de marketing presenta la empresa, y aproxima una visión de los temas importantes del sector: tecnología, tendencias, etc... A continuación da paso a Eva Blazquez, responsable de operaciones, que presenta la operativa con FECL y algunos datos que avalan el éxito del proyecto de recobro que tenemos con ellos.

**BEST
PRACTICES**



María Pérez Roldán
Directora comercial,
marketing y desarrollo
de negocio
ISGF



**Eva Blazquez
Jimenez**
Directora de centro
ISGF



ACCIÓN COMPROMETIDA

Los servicios e innovación de CoHispania, claves para la estabilidad y seguridad financiera

CoHispania, sociedad de tasación homologada por el Banco de España presenta sus servicios en el CNC15, vitales para el sector financiero y de crédito.

**BEST
PRACTICES**



Eduardo Serra
CEO
COHISPANIA



Daniel Anquela
Director de Desarrollo
de Negocio
COHISPANIA

CoHispania |
consultoría y valoración

BJS
LEGAL SERVICES
Collections

BPO

Servicio de Atención al cliente

Anticipación

Gestión preventiva / Temprana

1ª Fase

Gestión amistosa

2ª Fase

Gestión Judicial

www.bjslegalservices.com



DIRECTORIO DE SPONSORS

DIAMOND SPONSORS

AXACTOR

Javier López Hernández
+34 657 455 803
javier.lopez@axactor.com
www.axactor.com/es

Axactor ha ayudado desde 2015 a bancos, instituciones financieras y personas a gestionar sus deudas. Irrumpimos en el sector con soluciones digitales inteligentes y pronto nos convertimos en uno de los 10 principales proveedores de gestión de deuda en Europa. Pero ese era sólo el inicio.

DOVALUE

Pablo Tames
+34 685 78 4 534
p.tames@altamiraam.com
www.altamiradovaluegroup.es

doValue, servicer independiente líder en el sur de Europa, especializado en la gestión integral de activos financieros, con soluciones innovadoras para la recuperación de deuda de empresas, pymes y hipotecario de las entidades financieras y fondos de inversión, con más de 120.000 millones bajo gestión en 5 países: Italia, Grecia, Chipre, España y Portugal.

ZOLVA

David Martín Ibeas
+34 679 327 335
david.martin@zolva.es
www.zolva.com/es

En Zolva, nos especializamos en ser su socio de confianza a lo largo de toda la cadena de gestión del crédito. Con más de tres décadas de experiencia en el mercado, nuestro equipo lidera el sector de la adquisición y gestión integral de deuda desde 1992.

Ofrecemos soluciones especializadas en la gestión de deudas, sin importar la antigüedad o el tipo de deudor, ya sea una persona física o jurídica, así como productos financieros de diversa índole. Además, brindamos servicios de compra de carteras de impagados, tanto con garantía como sin ella. Lo que nos distingue es nuestra pasión por ayudar a nuestros clientes a optimizar sus operaciones financieras. Como parte de un proyecto europeo liderado por Endre Rangnes, CEO de Zolva, y respaldado por inversores de renombre como Aleph Capital Partners LLLP y J. Safra Group, estamos comprometidos con la innovación, el respeto y la empatía en todas nuestras operaciones.

EQUIFAX

+34 910 784 375
info@equifax.es
www.equifax.es

Equifax es una compañía global de datos, analytics y tecnología, con la convicción de que el conocimiento impulsa el progreso. Con sede corporativa en Atlanta, Georgia, y más de 13.000 empleados, Equifax opera o tiene inversiones en 25 países. Es miembro del Índice Standard & Poor's (S&P) 500® y sus acciones cotizan en la Bolsa de Nueva York (NYSE) con el símbolo EFX.

LEXER

Juan Pajuelo Martínez
+34 917 004 099
juan.pajuelo@lexer.es
www.lexer.es

Lexer es la primera compañía independiente, especializada en servicios legales, análisis de carteras y de recuperación. Lexer ofrece un servicio integral que abarca todas las fases de recuperación de deuda junto con servicios legales de defensa a entidades y

PLATINUM SPONSORS

EXPERIAN

Jorge Hernández
+34 915 300 370
marketingcsda.es@experian.com
www.experian.es

Experian es el único proveedor en España que ofrece información de particulares, autónomos, pymes y grandes empresas. Disponemos de información comercial y de morosidad de empresas junto con el bureau de morosidad líder en el sector bancario (fichero BADEXCUG), así como otras soluciones de Open Banking, Open Data, Geomarketing, investigación mercantil o prevención de blanqueo de capitales. Todas ellas proporcionan y combinan herramientas clave para ayudar en la toma de decisiones de los procesos de riesgo crediticio y prevención de fraude en verticales como: Banca, Financieras de consumo, Telcos, Utilities, Seguros, SME, etc.

Arvato Financial Solutions (Riverty) - Grupo Bertelsmann

Beatriz Calvo Freijanes
+34 607 361 135
beatriz.calvo@arvato.com
www.riverty.com/en/business/

Arvato Financial Solutions es una compañía del grupo Bertelsmann con presencia global. Basados en tecnología, gestión de datos y eficiencia operacional, ofrecemos a nuestros stakeholders servicio integral de gestión de crédito y con compromiso con la sociedad aplicando soluciones ágiles para las personas y en sostenibilidad.

VERIFICA - Part of B2 Impact

Javier Hermoso
+34 914 952 776
comunicacion@verifica-sa.es
www.verifica-sa.com/

Verifica es la filial española del Grupo B2 Impact, líder europeo en gestión integral de crédito. Nuestro enfoque boutique y la calidad operacional de nuestros servicios de cobros, análisis de riesgos e inversiones NPL y telemarketing & BPO, nos convierten en un socio de confianza con más de dos décadas de experiencia en el sector financiero.

KRUK ESPAÑA S.L.U.

Eduardo Alonso Fernández-Pacheco
+34 674 800 824
eduardo.alonso@es.kruk.eu
www.es.kruk.eu

KRUK España forma parte del mercado español desde el año 2015, y hoy cuenta con casi 400 personas en su plantilla. Sus servicios consisten en la recuperación amistosa, legal, híbrida y presencial de créditos impagados, con un enfoque innovativo y tecnológico.

VOZITEL SL

Emilio Guzmán
+34 910 841 500
emilio.guzman@voztel.com
www.vozitel.com

Vozitel S.L. es una empresa líder en Contact Center as a Service (CaaS) en España, especializada en inteligencia artificial. Automatiza procesos, simplifica tareas y mejora la gestión de deuda en el sector financiero, logrando aumentar la recuperación de deudas hasta un 30% más. Su amplia experiencia y el desarrollo de CallBots de más de 5 años contribuye a estos resultados excepcionales.

C&R Software

Belén Pañeda
+34 600 315 488
Belenpaneda@crsoftware.com
www.crsoftware.com/es/

C&R Software proporciona la tecnología necesaria para la gestión de todo el ciclo de crédito, desde preventivo hasta mora tardía. La plataforma es totalmente configurable y es utilizada en más de 60 países por cientos de clientes: bancos, telcos, servicers y utilities entre otras.

FICO

Alexandra Sacie
+34 661 700 707
alexandrasacie@fico.com
www.fico.com/es/

FICO, un pionero legendario en el campo del software de análisis, sigue ayudando hoy en día a organizaciones de todos los sectores a tomar mejores decisiones empresariales y de clientes impulsadas por notables innovaciones en inteligencia artificial y aprendizaje automático.

El enfoque científico de FICO para transformar los datos en información empodera a las organizaciones con la capacidad de entender y predecir el comportamiento del consumidor. La inteligencia basada en datos de FICO transforma la forma en que las organizaciones toman decisiones complejas y se relacionan con sus clientes en cada punto de contacto, ayudando a las personas a tomar mejores decisiones cada día.

M&P LEDESMA ABOGADOS

Luis Vielva del Campo
+34 695 194 856
lvielva@mpledema.com
www.mpledema.com

Somos una Firma legal especializada en prestar asesoramiento a Entidades financieras, Fondos y Servicers en todo su ciclo de negocio. Nuestros servicios integrales gozan de los más altos estándares de calidad y servicio, asegurando absoluta solvencia y eficacia.

BIGPROFILES

Sara Torres Centeno
+34 919 497 485
sara.torres@bigprofiles.com
www.bigprofiles.com

BigProfiles es la primera plataforma de Inteligencia Artificial para el Credit Collection. Gracias a sus algoritmos de Machine Learning es capaz de crear un modelo predictivo a medida para cada cliente. Una vez entrenado el modelo, la plataforma podrá predecir el comportamiento de cada deudor o práctica, lo cual permitirá al cliente optimizar sus proyectos de recuperación, aumentando tasas de recuperación y disminuyendo costes de gestión.

BJS LEGAL SERVICES

Raúl Domínguez
+34 676 386 945
Raul.dominguez@bjslegalservices.com
www.bjslegalservices.com

Dedicada a la gestión integral del crédito desde su fase temprana hasta la gestión judicial, BJS Legal Services se ha convertido en un partner de confianza para sus clientes.

Los servicios de BPO, Recobro y Judicialización de expedientes, ha permitido hacer la gestión del cobro de forma integral. Un G.I.C. (Gestión integral del crédito) completo que permite una gestión más eficiente y un único interlocutor para todas las fases.

Tanto la omnicanalidad como el híbrido entre la gestión amistosa y la judicial, permiten que la recuperación aumente exponencialmente.

GOLD SPONSORS

Atlante Gestión Financiera

Daniel Jaume Pérez
+34 681 072 072
danieljaume@atlantelt.com
www.atlantelt.com

ATALITER

Isabel Garvin
+34 625 273 903
isabel.garvin@ataliter.com
www.ataliter.com/

EMC Soluciones Legaltech

Manuel Bravo
+34 692 882 789
Manuel.bravo@emcsj.com
www.emcsj.com

ADARVE

Juan José García
+34 915 913 058
juanjose.garcia@adarve.com
www.adarvecorporacion.com

SAVIA ASSET MANAGEMENT, SL

Javier González García
+34 917 892 599
jgonzalez@saviaam.com
www.saviaam.com

EMERGIA SMART COLLECTIONS

Jaime Llori Jiménez
+34 650 118 981
jllori@emergiacc.com
www.emergiacc.com/es/soluciones/ges
tion-integral-de-recobro

EOS

info@eos-spain-es
+34 981 079 955
www.es.eos-solutions.com/

GCBE Advanced Solutions

José Carlos Rubio
+34 910 299 344
jcrubio@gcbe.es
www.gcbe.es

NUAMI

José L. García-Hirschfeld
+34 664 353 449
comercial@nuamils.com
www.nuamils.com

KA RECOVERING

Óscar César Iroa
+34 639 873 359
oira@karecovering.com
www.karecovering.com

ALTH LOAN SERVICES

Alberto Travería
+34 932 153 501
info@althloan.com
www.althloan.com

CAJAPLUS

Matthew Osborn
+34 911 921 888
matt@cajaplus.es
www.cajaplus.es

MAILTECK & CUSTOMER COMMS

Alberto Fidalgo
+34 620 430 513
afidalgo@customercomms.com
www.mailcommsgroup.com

COVLINE

Pablo Mauad
+34 661 637 572
pablo.mauad@covline.es
www.covline.es

KONECTA

Cristina Laso
+34 648 286 073
crlaso@konecta-group.com
www.konecta-group.com/es/

FABRICK

Alessio Damonti
Head of International Business
Alessio.damonti@fabrick.com
www.fabrick.com/es-es

QUALCO

Jesus Alarcon
Country Manager
jalarcon@qualco.eu
www.qualco.eu

TRANSUNION

Lucas Sánchez
+34 911 951 820
lucas.sanchez@confirmasistemas.es
www.transunion.es

RUBRICA E

Francisco Sanchez
+34 649 402 368
francisco.sanchez@rubricae.com
www.rubricae.com

FRESBE

José Manuel Mathias Bringas
+34 676 418 276
josemathias@fresbe.com
www.fresbe.com

MTARGET

José Manuel Mathias Bringas
+34 676 418 276
J.mathias@mtarget.es
www.mtarget.es

SIGNATURIT

Manuel Massanet
+34 660 425 275
manuel.massanet@signaturit.com
www.signaturit.com

SILVER SPONSORS

AFTERBANKS - ARCO PAY

Paola Rojas Roiz
+34 644 165 103
paola.rojas@arcopay.io
www.arcopay.io

DEBEX

Belén Blázquez
+34 670 467 687
Belen.blazquez@debex.es
www.debex.es

C&P ABOGADOS

Guillermo Choza Mayor
+34 913 400 051
guillermo.choza@cypabogados.com
www.cypabogados.com

IGG SAD

Carlos Calle Pajuelo
+34 606 714 666
carloscalle@sad.es
www.iggasad.es

EGARA OPTIMINN, S.L.

Sara Rojas García
+34 649 173 500
sara.rojas@egaraoptiminn.com
www.egaraoptiminn.com

COBRAMUS

Jaume Fusté Borja
+34 666 304 316
jaume@cobramus.com
www.cobramus.com

CASANOVAS Abogados

Jordi Bosch Viñas
+34 932 156 528
Jordi.bosch@bufetcasanovas.com
www.bufetcasanovas.com

DIPROCURA PROCESAL Y LEGAL, SLP

Tomás Ragué Santos de Lamadrid
+34 602 254 365 / 659 457 307
tomas.rague@diprocurea.es
www.diprocurea.es

CNP Iberia

José Luis García Ortells
+34 919 155 421
distribucion@cnp.es
www.cnp.es

PROCOBRO DEBT SOLUTIONS S.L.

Jorge Blázquez
+34 910 314 151
info@procobro.es
www.procobro.es/

FASTCO España

Oscar Lázaro Nuñez
+34 689 025 635
olazaron@fastcogroup.com
www.fastcospain.es/

ACCIÓN RECUPERO IBÉRICA

Roque Martino
+34 646 347 330
martinor@accionrecuperoiberica.com
www.accionrecuperoiberica.com

GRUPO INCOFISA

Ignacio Juncosa
+34 616 090 191
ijuncosa@grupoincofisa.com
www.grupoincofisa.com

Revive el evento

A partir del **31 de Octubre** revive el evento
Te enviaremos un enlace con las grabaciones



AUDITORIO



**SALA
ERMITA
DEL SANTO**



**SALA
DOS DE MAYO**

*Recuerda que este enlace es exclusivo para los asistentes y registrados al evento, por lo que te pedimos que no lo compartas con personas ajenas.



EVENTOS CMS EUROPE 2024



**13º CMS NPL IBERIAN FORUM
ESPAÑA & PORTUGAL**

MARZO | MADRID



**10º CMS CONGRESO NACIONAL
DE RECUPERACIÓN JUDICIAL**

MAYO | MADRID



**2º GALA DINNER
PREMIO Best Performance**



JUNIO | MADRID



**16º CONGRESO NACIONAL
DE CRÉDITO**

OCTUBRE | MADRID



**6º CMS CONGRESO NACIONAL
SERVICING INMOBILIARIO**

NOVIEMBRE | MADRID



3º CMS FORO DE SOSTENIBILIDAD

DICIEMBRE | MADRID

DIAMOND SPONSOR



PLATINUM SPONSOR



GOLD SPONSOR



SILVER SPONSOR



MEDIA PARTNER



CON EL APOYO DE



CMS SOLIDARIO



NETWORKING DINNER



NETWORKING COFFEE



SPONSOR WIFI



LANYARDS



ZONA ACREDITACIÓN

