

# FINANCE WEEK

16-17 DE OCTUBRE 2024 | KINÉPOLIS CIUDAD DE LA IMAGEN, MADRID

16º Congreso Nacional de **Crédito**  8° Innovation Finance Congress 9° Auto Finance Forum 6° Telco & Utilities Forum 1° **Fraud**, AML & **Cybersecurity** Forum

# PROGRAMA

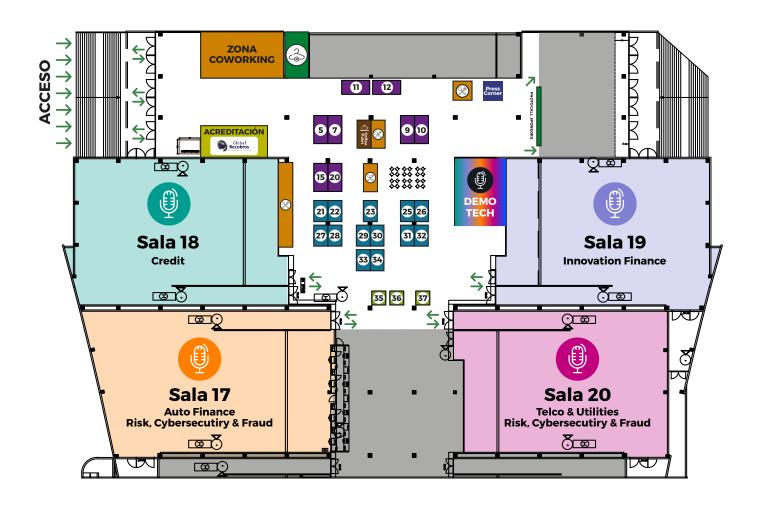
# Where Opportunities Happen

#CMSFinanceWeek





## **Muestra Comercial**



























































## <u>Miércoles 16 de Octubre, 2024</u>



9.00 - 9.45 h | Expo Comercial

#### **ACREDITACIÓN**

& NETWORKING SESSION

Cortesía de



#### 9.45 - 10.00 h | Sala 18

#### Palabras de bienvenida CMS FINANCE WEEKWEEK



Lola Valencia CMS GROUP Conference Director Credit Europe



Pablo Salamone CMS GROUP Presidente



Sebastian Duh CMS GROUP Country Manager Spain & Portugal



#### 10.00 - 10.30 h | Sala 18

#### Credit

## CHARLA DE APERTURA | Perspectivas y Desafíos: Hacia un Ecosistema Financiero Resiliente



José María Molina del Campo Deloitte Socio de Monitor



Mariano Lasarte López KPMG, S.A. Socio Sector Financiero



Mario Delgado EY España Socio de Regulación Financiera y Finanzas Sostenibles



Modera:
Sebastian Duh
CMS GROUP
Country Manager
Spain & Portugal

Credit

Innovation

Auto Finance

**Telco & Utilities** 

Risk, Cybersecurity & Fraud

#### 10:30 - 11:00 h | Sala 17

#### **Auto Finance**

PONENCIA | El sector Auto Finance en España: Tendencias y Perspectivas para el futuro



Iván López DELOITTE Managing Director

**Auto Finance** 

#### 10:30 - 11:00 h | Sala 19

#### **Innovation**

#### CAFÉ CON | Innovación en el Sector Financiero: Desafíos, Evolución



Jose Manuel Marques BANCO DE ESPAÑA Director Financial Innovation and Market Infrastructures Department



Modera:
Pablo Blasco
FINTECH SPAIN
Director

Innovation

Regulations

Crypto

**Payments** 

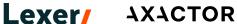
# Lexer

Líder en servicios, líder en servicio.

lexer.es

Somos apasionados, proactivos y actuamos con integridad.











Miércoles 16 de Octubre, 2024

#### 10.30 - 11.00 h | Sala 18

#### Credit

**DEBATE | Optimización del Risk Scoring: Estrategias Innovadoras para una Evaluación Precisa de Riesgos** 



**Daniel Alcojor** COFACE Business Information Manager



Ignacio Bocos CAIXABANK Director de Validación y Riesgo de Modelo



Modera: **Fernando Valles** Barbudo NTT DATA Spain Director - Consultoría de Negocio - Responsable de la práctica de Finanzas, Riesgos y Cumplimiento

Credit

**Risk Scoring** 

**Artificial Intellilgence** 

**Auto Finance** 

Innovation

**Telco & Utilities** 

#### 11.00 - 11.30 h | Sala 18

#### Credit

**DEBATE | Tecnología e Innovación al Servicio del Cliente: Revolucionando la Gestión de Collections** 



Alejandro Ramirez REDDO CREDIT



**Evelio Martínez Ruiz-Coello** SANTANDER CONSUMER BANK Director Proyectos Innovación



Raquel . Martín-Alonso Jorge EMERGIA CIO Corporativo



Joaquin Pardo

Credit

Collections

**Auto Finance** 

**Telco & Utilities** 

**Innovation** 

#### 11.15 - 11.30 | Sala Demotech

#### **Innovation**

PONENCIA | Transformación con IA en el sector del recobro



Alex Lugones QUALCO S.A. Sales & Business Development Manager - Iberia

Innovation

**Artificial Intellilgence** 

**Collections** 



11.30 - 12.15 h | Expo Comercial

COFFEE BREAK

& NETWORKING SESSION

Cortesía de:





# 

### LEDESMA ABOGADOS

Cercanía Efectividad Rigurosidad Proactividad Anticipación Adaptación Pasión









Miércoles 16 de Octubre, 2024

#### 12.15 - 12.45 | Sala Demotech

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

PONENCIA | BST: La Plataforma Integral para la Gestión de Autorizaciones



**Roberto Romero SCALIAN** Director de la BU de Ciberseguridad

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

Collections

#### 12:15 - 12:45 h | Sala 17

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

**DEBATE | Combatiendo las amenazas de ciberseguridad** 



Luis Ballesteros Martín Wizink CISO



Enrique González Gimeno NUNSYS GROUP Director de Seguridad de la Información



Modera:
Salvador Sánchez
Taboada
CYBERPROOF
Head of Sales Iberia
& LATAM

Risk, Cybersecurity & Fraud

**Auto Finance** 

**Consumer Finance** 

**Telco & Utilities** 

#### 12.15 - 12.45 h | Sala 18

Credit

PONENCIA | Control de Transparencia en los Contratos de Créditos: Retos y Buenas Prácticas



Albert Travería ALTH LOAN Socio y CEO

Credit

Legal

#### 12:15 - 13:00 h | Sala 19

**Innovation** 

DEBATE | Innovación en Open Finance: redefiniendo los servicios financieros en un mundo digital



Alexandre Lima REVOLUT Head of Lending Spain & Portugal



Carlos Gómez de Pablo QWIST Managing Director and Head of Sales Iberia



David Conde Sayans COINSCRAP FINANCE



**Diego Azorín Durruty LEA BANK**Head of Spain



Modera:
Alejandro
Banegas
MASTERCARD ESPAÑA
Vicepresidente de
Partners Digitales

Innovation

**Open Finance** 



Garantiza la seguridad y asegura los procesos de tus transacciones digitales en un mundo digital

estales

+5,6k
Clientes
Corporativos

**+10M**Usuarios de
Soluciones

+60
Países con Clientes
Corporativos

Our Digital Trust, Your Business Value

# SOMOS TU ALIADO

en toda la cadena de gestión del crédito



Gestión de cobro amistoso



Gestión de cobro contencioso



Master servicing



Inversiones de deuda

intrum







Miércoles 16 de Octubre, 2024

#### 12:15 - 13:00 h | Sala 20

#### **Telco & Utilities**

#### **DEBATE | Sistema de Certificados de Ahorro Energético (CAEs)**



Clara Pilar González-Pedraz EQA Responsable de unidad de negocio de energía



Giulia Realmonte EDISON NEXT Head of e-Mobility & White Certificates



Jose Carlos Ameiro Mateos ACCIONA ERNERGÍA Responsable Actividad CAEs



María del Valle Fernández Rodríguez REPSOL Responsable Oficina CAE



Modera:

Carlos Ballesteros

ANESE

Director general

**Telco & Utilities** 

Sustainability

#### 12.45 - 13.15 | Sala Demotech

#### **Innovation**

PONENCIA | Comunicaciones digitales seguras con empleados y clientes. Descubre los nuevos canales para hacerlas



Carla González Lanero AC CAMERFIRMA Product Marketing Manager



David Elizaga
Viana
AC CAMERFIRMA
Presales and
Product Director

Innovation

Regulations

#### 12:45 - 13:15 h | Sala 17

#### **Auto Finance**

DEBATE | Innovación y Transformación Digital en la Experiencia de Cliente para la Adquisición de Vehículos



Jorge Guillamet SIGNICAT ESPAÑA Country Manager



Pablo Fernandez Álvarez CLIDRIVE



Rafael Mañas Lopez SOFINCO (CREDIT AGRICOLE PERSONAL FINANCE & MOBILITY) Digital Processes & Innovation Lead



Modera:
Jose Luis Triviño
González
ASESOR INDEPENDIENTE
Especialista en Banco online
v Experiencia Cliente

**Auto Finance** 

**Customer Experience** 

Credit

Innovation

#### 12.45 - 13.45 h | Sala 18

#### Credit

DEBATE | La Comunidad YouSIREC: Innovación y IA en la Gestión del Recobro



**Ana Suárez B2 IMPACT** Country Manager



Eduardo
Gómez Pérez
SANTANDER CONSUMER
FINANCE
Director de

Director de Recuperaciones de SCF WH



Jose Miguel Redondo TELEFÓNICA ESPAÑA Gerente Riesgo, Cobro y Financiación



Luis Eguileta Peyrot DOVALUE COO - Chief Operating Officer



Lluís Valldosera Ibáñez CAIXABANK Director de Gestión Integral de la Morosidad



Mariló Romero Martínez UNICAJA Directora de Recuperaciones



Raul Conesa IBERCAJA Jefe de Unidad



Raúl Martínez Rojo BANCO SANTANDER Director Actividad Telefónica de Recobro



Modera:
Antonio
Bermudez Benito
ATMIRA
SIREC Product Directo

Credit

Collections

**Artificial Intellilgence** 





Transforma el customer journey de tus clientes con nuestro

# MODELO DE RECOBRO ADAPTATIVO





Utilización de Inteligencia de Negocio y Análisis de Datos



Apoyo Tecnológico Inteligente



### **SIREC Digital Collection Platform**

Data & Al Driven en la transformación del recobro

oximes Mejora la tasa de cobro en un 38%

 $\odot$  Incrementa la conversión de pago un 45%

igotimes Ahorra en costes de operación un 54%

 $oldsymbol{arphi}$  Reduce la carga administrativa un 32%

U· ST

RocaJunyent

Mitek

Miércoles 16 de Octubre, 2024

#### 13.00 - 13.45 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Customer Experience Multigeneracional: La hiperpersonalización como diferenciador clave



Eve Régagnon CNP IBERIA Head of Strategy



Felipe Alcayaga



Joaquín García Soria IBERCAJA Jefe de Experiencia de Cliente



Marta Ramos Rodríguez ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A.U. Directora de Negocio



Modera: **Lupina Iturriaga SeniorExpert** Cofundadora

Innovation

**Customer Experience** 

**Consumer Finance** 

Credit

Auto Finance

**Telco & Utilities** 

#### 13:00 - 13:45 h | Sala 20

#### **Telco & Utilities**

#### **DEBATE | Financiación de proyectos de eficiencia energética**



Angel Giménez Palazón BBVA Director Energía y Sostenibilidad España



Charo Calleja GRENKE Directora de operaciones y producto



Marta Góngora CAIXABANK Desarrollo de productos de sostenibilidad



Pablo Alonso Ferreira SANTANDER ESPAÑA Director de Finanzas Sostenibles para Empresas



Modera: **Agustín Villar ANESE** Director de regulación y formación

**Telco & Utilities** 

Sustainability

#### 13.15 - 13.45 h | Sala 17

#### Credit

DEBATE | Gestión y Futuro de los Créditos ICO: Morosidad, Recuperación y Aprendizajes



Esther Montes Vera Instituto de Crédito Oficial (ICO) Directora de Administración de Operaciones y Sequimiento



Francisco Montero Sánchez BANCO SABADELL Director de Transformación y Oficina de Garantías



Josep-Jaume Fina Casanova BBVA Responsable Oficina ICO



Modera:
Rosario Torrente
LEXER
Responsable de Concursal

Credit

Collections

Legal

Regulations

**Debt Purchase and NPLs** 

#### 13.15 - 13.45 | Sala Demotech

#### Innovation

PONENCIA | Grupo Incofisa: El presente y futuro de las soluciones tecnológicas de scoring y control del fraude.



Daniel Leganés Ferreras GRUPO INCOFISA Partner & Business Development Manager



Ismael Solórzano GRUPO INCOFISA Director de Transformación y Oficina de Garantías

**Innovation** 

Risk, Cybersecurity & Fraud

intrum

# Leading the way

intrum.es

## DOMINA CON PRECISIÓN TUS RIESGOS COMERCIALES

SEGURO DE CRÉDITO
INFORMACIÓN COMERCIAL
RECOBRO DE DEUDAS

¡Te esperamos en el stand 9!

¡PÁSATE POR NUESTRO STAND Y TE REGALAMOS EL ANÁLISIS DE TU CARTERA DE CLIENTES!

coface







QUALCO









Miércoles 16 de Octubre, 2024



13.45 - 15.15 h | Expo Comercial

**LUNCH BREAK** 

& NETWORKING SESSION

#### 15:15 - 15:45 h | Sala 17

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

PONENCIA | IA para transformar los modelos de ciberseguridad en la industria financiera



Juan Francisco Cornago Baratech BABEL Cybersecurity Director

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

Artificial Intellilgence

**Auto Finance** 

**Consumer Finance** 

**Telco & Utilities** 

#### 15:15 - 15:45 h | Sala 19

**Innovation** 

#### **DEBATE | Innovación en Financiación Alternativa de Consumo**



Alisa Cevere AEMIP Presidenta



Ángela Aso Ferrer 4finance Spain Financial Services, S.A.U. Head of Legal & Compliance Officer y DPO



Gonzalo Mateo-Sagasta Velasco FINDIRECT CCO. Director Comercial Findirect



Modera:
Salvador Molina
Pérez
FORO ECOFIN
Y MAD FINTECH
Presidente

Innovation

Credit

**Consumer Finance** 

**Alternative Finance** 

#### 15.15 - 16.00 h | Sala 18

Credit

DEBATE | Transposición de la normativa NPL: retos y estrategias para el sector financiero



Alejandro Lucero SAVIA ASSET MANAGEMENT Senior Advisor



Carolina
Estrada Lara
AXACTOR ESPAÑA
PLATFORM S.A
Miembro del Comité de Seguimiento
de la Directiva EU (CSD) de Angeco
(Compliance Officer Spain en Auactor)



Francisco Uría KPMG Global Head Banking & Capital Markets



María Rodríguez Romero KRUK ESPAÑA SLU Miembro del CSD de Angeco (Directora Área Asesoría Jurídica en Kruk)



Modera:
Carlos Ruiz
Cabrera
Presidente
ANGECO

Credit

Debt Purchase and NPLs

Auto Finance

Telco & Utilities

Regulations

# HACEMOS REALIDAD LA **EXPERIENCIA MEMORABLE**DE TUS CLIENTES.



#### **TRABAJAMOS EN**

- DISEÑO
- CONSTRUCCIÓN
- DIAGNÓSTICO
- **■** MEJORA

de Operaciones de Clientes

¿Tienes como meta proporcionar una experiencia única y memorable a tus clientes?

¡En ON Soluciones la hacemos posible! Desde las operaciones, te ayudamos en el diseño o mejora de tu fábrica de la experiencia.

















onfido Qwist incode Unnax



Miércoles 16 de Octubre, 2024

#### 15:45 - 16:15 h | Sala 17

#### Credit

#### DEBATE | Cómo cambiará el crédito al consumo con la nueva regulación



de Revenga Ruiz N26 Bank Responsable de Asesoría iuridica para España



Alisa Cevere



Elena Rodríguez del Castillo ING Bank NV Sucursal en España Senior Legal Counsel



**Francisco Javier** Ramirez Arbues **DELOITTE LEGAL** 

Credit

**Consumer Finance** 

Regulations

#### 15.45 - 16.15 | Sala Demotech

#### Credit

PONENCIA | Revolucionando el Crédito Hipotecario: 4Sight la Plataforma SaaS con Gen Al para la gestión E2E del proceso.



**Fabio Distaso FINSOLUTIA** Managing Director Financial Tech Service



Ricardo Rodrigo FINSOLUTIA
Business Development Managing Director

Credit

**Artificial Intellilgence** 

#### 15:45 - 16:15 h | Sala 20

#### **Risk, Cybersecurity & Fraud**

PONENCIA | IA vs IA: Combatir Deepfakes y Fraude con autenticación continua



**Raul Tapias** INCODE Regional Director EMEA

Risk, Cybersecurity & Fraud

**Artificial Intellilgence** 

Credit

**Customer Experience** 

#### 16.00 - 17.00 h | Sala 18

#### Credit

**DEBATE | Perspectivas de la industria de deuda fallida: Etapa Temprana, Non Performing Loans y Titulizaciones** 



Alfonso Vázquez ABANCA Director de Provectos Especiales



Ángel Alcazar HIPOGES Chief Operating Officer



**Antonio Fernández** FINSOLUTIA Managing Director Advisory & Business Developmment



Iñigo Merladet INTRUM Director de Desarrollo de Negocio



**Jorge Barrios** BANCO CETELEM RND DADIRAS Head of Collection and NPL Management



Modera: Saül Canongia Tejada M&P LEDESMA ABOGADOS Head of Legal

Credit

**Debt Purchase and NPLs** 

**Auto Finance** 

**Telco & Utilities** 



U· ST

Together, we build for **boundless impact**.

in UST España & Latam



ust.com/es

# RocaJunyent

# Donde las finanzas y la tecnología se unen

En RocaJunyent, nuestras áreas de Financiero y Tecnología confluyen para ofrecer soluciones legales a los desafíos que plantea la cambiante realidad del sector. Contamos con un equipo multidisciplinar y transversal, con experiencia tanto en la vertiente más tradicional de asesoramiento en finanzas como en la más disruptiva.

Madrid José Abascal 56 Barcelona Aribau 198

Y tú, ¿qué retos tienes?

#RocaJunyentFinanceWeek #InnovacionFinanciera

















#### Miércoles 16 de Octubre, 2024

#### 16:15 - 16:45 h | Sala 20

#### **Telco & Utilities**

PONENCIA | Claves y errores comunes de la Comunicación Responsable



Marcos González CORRESPONSABLES Fundador Presidente editor

**Telco & Utilities** 

#### 16:15 - 17:00 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Transformación de Pagos: Pagos Inmediatos, A2A, y Regulaciones Europeas en el Mercado Español



Fernando Rodríguez Ferrer BIZUM S.L Director de Desarrollo de Negocio



Jose Luis Calderón BANCO SANTANDER CEO PagoNxt Payments



Mario Cantero Brandes CARD DYNAMICS & DEEP PAYMENTS Founder & CEO



Mattia Gamberoni STRIPE Director General Iberia



Modera:

Rosa del Blanco
THE PINK DOCTOR
Co-fundadora y CEO

**Innovation** 

**Payments** 

**Open Banking** 

**Consumer Finance** 

**Auto Finance** 

Telco & Utilities

Credit



17.00 - 17.45 h | Expo Comercial

**COFFEE BREAK** 

& NETWORKING SESSION

#### 17:45 - 18:15 h | Sala 20

#### **Risk, Cybersecurity & Fraud**

DEBATE | Identidad Digital Europea: forjando el futuro de la prevención de fraudes



Alonso Hurtado Bueno ECIJA Socio IT&Compliance



Jesus Pindado UBS Director Compliance & Control Riesgo Operativo



Marc Sabadí MITEK SYSTEMS Identity Innovation Lead



Modera: **Héctor Benítez Rodríguez CAMERFIRMA**Business & Solutions

Compliance Manager

Risk, Cybersecurity & Fraud

Regulations



Cobertura a **nivel global** 



Reducción de costes operativos



Compliance con la **regulación** de cada industria



Procesamiento y validación de documento entre 3-5sea



**Tecnología puntera** en biometría y prevención de ataques fraudulentos



**95% de conversion** de buenos clientes



Plataforma de implementación sencilla (No Code -Low Code)



Verificación de la identidad digital.

Fácil y segura en cada paso.

Mitek

# OpenHubNews

Billones de imágenes

El primer portal digital de la industria del Crédito, Servicing e Innovación Financiera

Powered by

CMS Group 00

#### 17:45 - 18:15 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Innovación en Modelos de negocio: BaaS, Marketplaces y Nuevos Modelos



Davo Bastidas GOIN.APP



Harold Correa Cardona iKUALO Fundador y CEO



Iker de los Rios FINTONIC



Mario Lorenzana
Andrés
NTT DATA
Director responsable
del área de Consumer

**Innovation** 

**Payments** 

#### 17.45 - 18.30 h | Sala 18

#### **Credit**

**DEBATE | Perspectivas y Estrategias para una Gestión de Riesgos Sólida en un Futuro Financiero Sostenible** 



Gabriel Castañón Hevia BANCO SANTANDER Director de Estrategia. Transformación y Control de Crédito



Jaume Torra
CAIXABANK PAYMENTS
& CONSUMER
Chief Risk Management
& Planning



Mikel Aguirre COFACE Responsable de operacione de Riesgo Político para España y Portugal



Modera:
Tomás Díaz
Marroquin
EY ESPAÑA
Partner- Financial Services

Credit

Risk Management

#### 18:15 - 18:45 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Reinventar la Experiencia del cliente apoyándonos en la TecnologIA



Ismael Laguna UNICAJA Director Contact Center



Manuel Luís Benito COFIDIS Responsable de Servicio Customer Experience



Miguel Villaescusa TRANSCOM Managing Director Iberia + Netherlands



Modera:

María José Peraza
on Soluciones
Socia

Innovation

**Customer Experience** 

**Artificial Intellilgence** 

#### 18.30 - 19.15 h | Sala 18

#### **Credit**

PONENCIA | IA, el nuevo Oxígeno; Invisible, vital para los negocios



Javier Sirvent
PESADILLA
EN LA OFICINA
Technology Evangelist

Credit

**Auto Finance** 

Innovation

Risk, Cybersecurity & Fraud

**Telco & Utilities** 



19.15 - 21.30 h | Expo Comercial

**TARDEO** 

& NETWORKING SESSION

INDUSTRY PARTNERS



















### **Jueves 17 de Octubre, 2024**



8.30 - 09.30 h | Expo Comercial

#### **ACREDITACIÓN**

& NETWORKING SESSION

Cortesía de:



#### 9:30 - 10:00 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Chief Innovation Officer de Bancos. ¿Cuál es la agenda de una función estratégica en un mundo que evoluciona más rápido que nunca?



Jorge Mahía Cedeira ABANCA Director Ejecutivo de 8100



Juan-Carlos Fernández ONFIDO, an ENTRUST COMPANY Director de Innovación



Matthieu Garnier COFACE CEO of Information Services



Modera: **Jorge Conde UST Evolve** Director Digital Business Consulting

Innovation

Credit

**Auto Finance** 

#### 9.30 - 10.00 h | Sala 18

#### Credit

**DEBATE | Digitalización y Legaltech en la Recuperación Judicial** 



Angel Quemada Cuatrecasas ATALITER Presidente



Josep Servent Lyon EMC Soluciones Legaltech CEO y Fundador



Julia Durántez Vázquez DELOITTE LEGAL Asociado Principal



Modera:
Albert Ferré
GLOBAL
LEGALTECH HUB

Credit

Legal

Innovation

#### 9:30 - 10:00 h | Sala 20

#### **Risk, Cybersecurity & Fraud**

PONENCIA | Computación Cuántica: Implicaciones para las organizaciones actual y del Mañana



Pilar Troncoso QCENTROID CRO

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

Innovation

#### 9:30 - 10:15 h | Sala 17

#### **Auto Finance**

La transformación de las plataformas de financiación en el sector Captive / Auto Finance



Eduardo Sánchez Zugazua DELOITTE Senior Manager



Stephane Vettori BASIKON CPO y Co-fundador



Simon Haque FIS Global Managing Director, Global Account Director



Modera:

Iván López

DELOITTE

Managing Director

**Auto Finance** 

#### 10:00 - 10:30 h | Sala 19

#### **Innovation**

PONENCIA | Criptomonedas y Tokenización: Regulación bajo el Reglamento Mica y Pilot Regimen DLT. Adopción y futuro financiero



Enrique Palacios Rojo BIT2ME STX Head of Compliance

**Innovation** 

**Blockchain** 

Regulations

#### 10:00 - 10:30 h | Sala 20

#### **Telco & Utilities**

DEBATE | La Inteligencia Artificial y el Machine Learning: redefiniendo la experiencia del cliente



Carmen Velasco Sanz ENEL Head of Customer Experience



David Arconada Muñoz BBVA Global Director CX



Ignacio Julio Marrero Hervás UST Spain Head of Data,Analytics & AI España & Latam



Modera:
Recaredo
Veredas Rojo
LIBROLEY

**Telco & Utilities** 

Innovation

**Artificial Intellilgence** 

**Customer Experience** 

**Data Analytics & Machine Learning** 

#### 10.00 - 11.00 h | Sala 18

#### Credit

DEBATE | Mesa redonda de la banca de alto nivel: retos y proyecciones en las áreas de Collections



Antón Alfaya González BANCO SABADELL Director de Recuperaciones Minoristas y Agencias



Candelas Martin Navarro WIZINK Head of Collections Spain and Portugal



David Villacampa IBERCAJA Director de Recuperaciones y Refinanciaciones



Luis Riera Botet AXACTOR Business Development and Clients Director



Modera:

Ana Aranguez
INTRUM

Directora de Estrategia,
Clientes y Desarrollo de
Negocio

Credit

Collections

#### 10:15 - 11:00 h | Sala 17

#### **Auto Finance**

DEBATE | Mercado del renting: tecnología, servicios y nuevas oportunidades de negocio



**Daniel Ruiz ALPHABET**Jefe de Desarrollo
de Negocio y Consultoría



Javier Collazos SANTANDER CONSUMER Director general Renting



Miguel Ángel Nieto KONECTA Director Comercial en la agencia de Marketing Digital



Ramón Dern BETTER CONSULTANTS Socio



Modera:
José-Martín
Castro Acebes
AER - Asociación Española de Renting de Vehículos
Presidente

**Auto Finance** 

Innovation

#### 10.30 - 11.00 | Sala Demotech

#### **Risk, Cybersecurity & Fraud**

DEMO | Demo de los productos de información de Coface, herramientas clave para la gestión integral de los riesgos



Sofia Mora Doncel COFACE Jefa de Venta de servicios de información

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

#### 10:30 - 11:00 h | Sala 19

#### **Innovation**

CHARLA | Innovación en el Recobro: Transformando la Gestión de Deudas en la Era Digital



Jaime Llori EMERGIA SMART COLLECTIONS Director CoE Smart Collections



Javier Álvarez de Sierra SANITAS DENTAL Responsable Plataformas Externas y Retención



Joan Camps i Terradellas BANCO SABADELL Director Plataforma

Innovation

Credit

Collections

#### 10:30 - 11:00 h | Sala 20

#### **Risk, Cybersecurity & Fraud**

DEBATE | Utilizando datos para identIficar Fraude y Crimenes Financieros, Money Mules y nuevas tendencias



Alberto López MASTERCARD EUROPA Vicepresidente de Cyber & Intelligence Solutions Product Lead



Carlos Santa Cruz Fernández LYNX Chief Technology Officer (CTO)



Modera:
Enric Ollé Soteras
NTT DATA
Socio Responsable
de Financial Crime
Prevention

Risk, Cybersecurity & Fraud



11.00 - 11.45 h | Expo Comercial

#### COFFEE BREAK



Cortesía de:

& NETWORKING SESSION

#### 11:45 - 12:15 h | Sala 20

#### **Telco & Utilities**

CHARLA | NPLs en Telco & Utilities: desafíos y estrategias para la recuperación de deuda



Alejandro Lucero SAVIA ASSET MANAGEMENT Senior Advisor



Gema Campos IMAGINA ENERGIA Head of Risk and Collection

**Telco & Utilities** 

**Debt Purchase and NPLs** 

#### 11:45 - 12:15 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Tokenización de Activos: Innovación y Democratización en las Inversiones



Adriana Lucía Aliaga Larrazabal ADVENTUREES CEO



Amparo García Flores SECURITIZE EUROPE BROKERAGE AND MARKETS



Gisela Ortiz VOLTEXA ENERGY



Modera:

Xavier Foz Ciralt
ROCAJUNYENT
Socio

Innovation

Credit

Regulations

#### 11.45 - 12.30 h | Sala 17

#### **Credit**

DEBATE | El futuro de la financiación: Integración de modelos tradicionales y alternativos



Bernat Martínez Escudero TQ EUROCREDIT Director General



Jacobo Díaz de Bustamante IZILEND Director



Javier Piñeiro BANCO SANTANDER Director de Negocio Promotor Santander España



Mireia Badia stockcrowd IN CEO



Modera: **Kaho Ha GRC IM** CEO

Credit

Innovation

Alternative Finance

#### 11.45 - 12.35 h | Sala 18

#### **Credit**

**DEBATE | Legal Collection y su papel en la era digital** 



Ana Enguix LEXER Directora Área Judicial y Procura



Jorge Barreiro Cavero IBERCAJA Jefe de Contencioso y Control Judicial



José Manuel Rodríguez ADARVE ABOGADOS Director General



**Óscar César Iroa KA RECOVERING** Director Desarrollo de Negocio e Innovación



Modera:
Cecilio Castillo
Gonzalez
CASTILLO & CAMPOS
PROCURA
Socio Director

Credit

Legal

Auto Finance

**Telco & Utilities** 

Innovation

#### 11.45 - 12.45 | Sala Demotech

#### Legal

TALLER | Inteligencia Artificial en la Recuperación Judicial: Innovaciones y Aplicaciones Prácticas



Josep Servent Lyon EMC Soluciones Legaltech CEO y Fundador

Legal

**Alternative Finance** 

#### 12:15 - 12:45 h | Sala 19

#### **Innovation**

#### CHARLA | Regulación y Ética en IA: Implicaciones para el Sector Financiero



**Jesús Lozano BBVA** Senior Manager en Regulación Digital



Lucas Acebedo NTT DATA Spain Sr. Manager Consultoría de Negocios - Práctica de Credit Risk & Compliance Europa & Latam

Innovation

**Artificial Intellilgence** 

Regulations

#### 12:30 - 13:00 h | Sala 17

#### **Risk, Cybersecurity & Fraud**

#### DEBATE | Ciberseguridad y Riesgo: la regulación y el mercado como aliados



Alejandro Delgado Gallego CLOBALSUITE SOLUTIONS Director of Sales and Business



Francisco Javier Piqueres Juan BANCO DE ESPAÑA Experto en Tecnologías de la Información



Rocio Martínez ENTRUST Directora Comercial



Modera:
Beatriz Rodríguez
Gómez
RocaJunyent
Socia Departamento
de Protección de Datos,
Ciberseguridad y Tecnología

Risk, Cybersecurity & Fraud

Regulations

#### 12:35 - 13:30 h | Sala 18

#### Credit

DEBATE | Optimizando la colaboración: estrategias exitosas entre Servicers de Collections y Bancos



**Alex Vega Robles CAIXABANK**Responsable Agencias
y Servicers de Riesgos



Javier Hermoso B2 IMPACT Chief of Business



Jordi López Garzón BANCO SABADELL Director agencias, recobro digital e innovación



Juan Pajuelo Martínez LEXER Director de Desarrollo de Negocio



Pablo Reigadas de la Vega DIGLO SERVICER Business Development Director



Modera:

Cristina Aparicio
GCBE - ZOLVA
Business Development
Director

Credit

Collections

#### 12:45 - 13:15 h | Sala Demotech

#### **Artificial Intellilgence**

PONENCIA | Recobro inteligente: IA y nuevas modalidades de pago en la era digital



Beatriz Martínez VOZITEL Project Engineering Consultant



Emilio Guzmán de Lázaro VOZITEL

**Artificial Intellilgence** 

Collections

#### 12:45 - 13:15 h | Sala 19

#### **Innovation**

DEBATE | Transformación con Inteligencia Artificial y Machine Learning en el sector financiero: Del Back Office al Front Office



Marcos Ordaz SCALIAN Head of Presales



María Sanchez DINEO Head of



Modera:
Alberto López
MASTERCARD EUROPA
Vicepresidente de Cyber
& Intelligence Solutions
Product Lead

Innovation

Data Analytics & Machine Learning

Credit

Consumer Finance

#### 12:45 - 13:15 h | Sala 20

#### **Telco & Utilities**

#### DEBATE | Transformación digital en Utilities: el papel de la IA y IoT



Carlos Asensio Hernández IBERDROLA Head of Digital Planning and Data & Al Governance



Paolo Vozzella SOLARIG Chief Information Officer



Modera:
Michele Lavizzari
INFOCERT
(CAMERFIRMA)
Chief International
Development Officer

**Telco & Utilities** 

Sustainability

Innovation

#### 13:00 - 13:30h | Sala 17

#### **Auto Finance**

CHARLA | Cargando el futuro. Adopción actual y transición hacia un futuro sostenible. ¿Estamos preparados para 2035?



Alejandro Valdovinos Herrando CIRCUTOR Director de Relaciones Institucionales y Prescripción



Juan Sanchez EMOVILI Sales Manager B2B2C



Isabel Sánchez Sánchez VOLKSWAGEN BANK GmbH Business Continuity and Risk Analisys



Maria Haddad Senior Advisor

**Auto Finance** 

Sustainability

#### 13:15 - 13:45 h | Sala 19

#### **Innovation**

PONENCIA | La Revolución de la IA Generativa en el Sector Financiero: Innovación y Oportunidades



David Roldán Martínez APINITY Head of Business Solutions of IBERIA & LATAM

Innovation

Credit

Artificial Intellilgence

**Auto Finance** 

Telco & Utilities

#### 13.15 - 13.45 | Sala Demotech

#### Risk, Cybersecurity & Fraud

PONENCIA | ¿Cómo de bien conoces a tu cliente? Data financiera aplicada: mejorando la toma de decisiones usando insights financieros clave



Juan Carlos Mayagoitia Puente owist SDR Team Lead



Mikel Mendieta qwist Senior Sales Manager

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

#### 13:30 - 14:00 h | Sala 18

#### Credit

DEBATE | Estrategias de Collections en Consumer Finance: Optimización del Ciclo de Riesgo de Crédito



Susana Delgado Ácimas FINDIRECT Directora del Área de Recuperaciones



José Soto ONEY Head of Collections



Modera:
Javier Domingo
Ripalda
ATMIRA
SIREC Business
Development Director

Credit

Collections

**Consumer Finance** 

13:30 - 14:00 h | Sala 17

**Risk, Cybersecurity & Fraud** 

DEBATE | Zero Trust, la regulación y el acceso a la información. CISO vs CIO: Regulación vs Negocio







Risk, Cybersecurity & Fraud Regu

Regulations



14.00 - 15.30 h | Expo Comercial

**VERMOUTH** 

& NETWORKING SESSION



ESTA COMPLETAMENTE
PROHIBIDO GRABAR

AUDIOS Y VIDEOS

DURANTE LAS SESIONES DEL CONGRESO.



En 2024, Los **Gigantes del Inmobiliario** una vez más juntos

13-14 de Noviembre 2024 - Teatro Goya, Madrid



Todo lo que siempre quisiste saber del recobro y no te atreviste a preguntar





atmira

La información comercial, a otro nivel







Emergia Smart Collections: Estrategia y Tecnología al Servicio de la Innovación en el Recobro









Entrevista con José-Martín Castro, Presidente de AER







## Estrategia legal frente a ciberataques en el sector financiero





RocaJunyent

La tendencia creciente de las transacciones digitales pone el valor el uso de soluciones de confianza digital







Lexer nos presenta su nueva sede corporativa en Madrid





Lexer/

BST: La Plataforma Integral para la gestión de Autorizaciones







Del Reto a la Realidad: Acelerando la Transformación Tecnológica para impulsar la Innovación y la Competitividad Empresarial









## **Directorio de Sponsors**

#### MAIN SPONSORS

#### **NTT DATA**

Eduardo Burgos +34 917 490 000 eburgosd@emeal.nttdata.com www.es.nttdata.com/industries/banking

NTT DATA es una compañía global innovadora de negocio y de servicios de tecnología con una facturación de más de 30 mil millones de dólares. Damos servicio al 75% de la lista Fortune 100 a nivel mundial, comprometiéndonos a ayudar a nuestros clientes a innovar, optimizar y transformarse a largo plazo. Invertimos más de 3,6 mil millones de dólares anualmente en I+D, con el objetivo de ayudar a organizaciones, así como a la sociedad, a avanzar de manera confiable y sostenible hacia un futuro más digital. Además, como Global Top Employer, contamos con expertos de diversa índole en más de 50 países, sumado a un ecosistema de socios y startups sólido.

#### **MASTERCARD**

Alejandro Banegas +34 682 632 650 alejandro.banegas@mastercard.com www.mastercard.es

Mastercard es una empresa tecnológica global en el sector de los pagos cuya misión es conectar y potenciar una economía digital inclusiva para todos, haciendo que las transacciones sean seguras, sencillas, inteligentes y accesibles, con conexiones en más de 210 países y territorios.

#### **GLOBAL SPONSORS**

#### LEXER

Fernando Nieto +34 666 379 438 fnieto@lexer.es www.lexer.es

Lexer es un proveedor global de servicios legales, recobro y gestión de activos llave en mano. Ofrecemos un servicio integral que abarca todas las fases de recuperación de deuda junto con nuestros servicios legales de defensa a entidades y procuraduría.

#### **AXACTOR**

Javier López Hernández +34 657 455 803 javier.lopez@axactor.com www.axactor.com/es

Axactor ha ayudado desde 2015 a bancos, instituciones financieras y personas a gestionar sus deudas. Irrumpimos en el sector con soluciones digitales inteligentes y pronto nos convertimos en uno de los 10 principales proveedores de gestión de deuda en Europa. Pero ese era sólo el inicio.

#### SAVIA ASSET MANAGEMENT

Javier González García +34 917 892 599 jgonzalez@saviaam.com www.saviaam.com

Savia Asset Management aporta experiencia, especialización y visión global, ofreciendo soluciones personalizadas de gestión de impagados, logística procesal y asesoramiento especializado en transacciones de carteras de NPL's.

#### **M&P LEDESMA ABOGADOS**

Luis Vielva del Campo +34 695 194 856 Lvielva@mpledesma.com www.mpledesma.com

Somos una Firma legal especializada en prestar asesoramiento a Entidades financieras, Fondos y Servicers en todo su ciclo de negocio. Nuestros servicios integrales gozan de los más altos estándares de calidad y servicio, asegurando absoluta solvencia y eficacia.

#### **AC CAMERFIRMA**

Eugenia Monforte +34 689 312 829 eugenia.monforte@camerfirma.com www.camerfirma.com

Camerfirma es la principal autoridad de certificación cualificada elDAS en España, ofreciendo soluciones de confianza digital para que las empresas innoven en sus procesos operativos, garantizando cumplimiento y seguridad. Sus soluciones incluyen plataformas de firma, comunicaciones certificadas, onboarding digital, custodia documental a largo plazo, y más. permitiendo a empresas digitalizar sus procesos.

#### GCBE - Zolva Cristina Aparicio +34 607 269 758 cristina.aparicio@zolva www.zolva.es

GCBE ha adquirido Zolva para convertirse en una de las mayores y más innovadoras empresas de gestión de crédito en España y Europa. Con más de 40 años de experiencia, ofrecemos soluciones efectivas y personalizadas de compra y gestión de cobro de deudas. Nuestro enfoque está siempre en ofrecer un servicio profesional, cercano y alineado con las necesidades de nuestros clientes, ayudándolos a alcanzar sus objetivos y convirtiéndonos en su socio de confianza en toda la cadena de gestión del crédito.

#### **EMERGIA SMART COLLECTIONS**

Jaime Llori Jiménez +34 650 118 981 jllori@emergiacc.com www.emergiacc.com/es/soluciones/gestion-inte gral-de-recobro

Ofrecemos servicios integrales que abarcan todas las fases de la recuperación de deuda. Lo hacemos combinando diferentes canales digitales y tradicionales, y distintas tecnologías a través de un modelo flexible y escalable. Transformamos la gestión de deuda tradicional a través de un modelo de cobro integral e inteligente.

#### **ATMIRA**

Deborah Justel +34 616 658 671 deborah.justel@atmira.com www.atmira.com

SIREC es una solución de atmira para la digitalización de Collection, su reto es acompañar a las organizaciones a eficientar su proceso de recobro y definir la mejor estrategia, incorporando drivers de transformación: IA, recobro digital, pago inteligente, etc. Tiene una alta capacidad de parametrización que ofrece al mercado un ecosistema colaborativo y un enfoque de comunidades.

#### INTRUM ventas@intrum.com www.intrum.es

Intrum es el proveedor líder en servicios de gestión de crédito con presencia en 25 mercados de Europa y Latinoamérica. Intrum ayuda a las empresas a prosperar ofreciendo soluciones diseñadas para mejorar sus flujos de caja y la rentabilidad a largo plazo, cuidando de sus clientes. Tiene más de 10.000 empleados que dan servicio a 80.000 empresas.

Intrum tiene una sede en Estocolmo y cotiza en el Nasdaq de Estocolmo

#### COFACE

Daniel Alcojor Blanco +34 646 058 930 daniel.alcojor@coface.com www.coface.es

Como líder mundial en la gestión del riesgo de crédito comercial. Coface aprovecha su experiencia única y tecnología de vanguardia para ayudar a 100.000 clientes en unos 200 mercados. Durante más de 75 años, hemos apoyado el crecimiento de las empresas, ayudándolas a tomar decisiones en un entorno incierto y volátil.

#### **ON SOLUCIONES**

María José Peraza +34 910 786 260 info@onsoluciones.eu www.onsoluciones.com/

ON Soluciones es la consultora especialista en el diseño, construcción, diagnóstico y mejora de Operaciones de Clientes. Formada por expertos en estrategia, personas, procesos, calidad, cuadros de mando, planificación y dimensionamiento, infraestructuras, sistemas y comunicaciones que contribuyen a brindar una experiencia de cliente memorable.

#### **SCALIAN**

María Vidal +34 915 358 568 marketing.spain@scalian.com www.scalian-spain.es/

Nuestra misión es impulsar el éxito de nuestros clientes optimizando sus operaciones y mejorando su rendimiento en el mercado. Ofrecemos soluciones tecnológicas disruptivas en sectores como banca, ferroviario, aeroespacial y salud, apoyados por nuestra experiencia con grandes corporaciones.

#### UST

Carlos Alonso Díaz - Portales +34 670 882 831 Carlos.Alonso@ust.com www.ust.com

Desde 1999, UST se ha asociado con empresas líderes para impulsar una transformación impactante. A través de soluciones digitales, experiencia en ingeniería y un ecosistema de innovación, convertimos los retos en soluciones disruptivas. Con más de 30.000 empleados en más de 30 países, ofrecemos un valor cuantificable, aportando innovación y agilidad a las organizaciones de nuestros clientes. Visítenos en www.UST.com.

#### **ROCAJUNYENT**

Carlos González +34 680 439 932 c.gcabezon@rocajunyent.com www.rocajunyent.com/es

RocaJunyent es una firma líder en España, ofreciendo asesoramiento jurídico multidisciplinar. Con más de 200 abogados y amplio conocimiento sectorial, cubre el territorio nacional a través de Grupo RocaJunyent con oficinas en Madrid, Cataluña, Andalucía, Baleares, País Vasco, Castilla y León y Extremadura.

#### MITEK SYSTEMS

Marc Sabadí +34 669 339 434 msabadi@miteksystems.com www.miteksystems.com/es

Mitek (NASDAQ: MITK) es líder mundial en la verificación y autenticación de la identidad digital construida sobre los últimos avances en la visión por ordenador y la inteligencia artificial. Las soluciones de Mitek ayuda a las organizaciones a reducir el riesgo y cumplir con los requisitos reglamentarios.

## **Directorio de Sponsors**

## STRATEGIC SPONSORS

#### **HIPOGES**

Carlos Perez De Yrigoyen +34 618 425 204 cperez@hipoges.com www.hipoges.com

#### **ATALITER**

Isabel Garvin +34 625 273 903 isabel.garvin@ataliter.com www.ataliter.com/

#### **ALTH LOAN SERVICES, S.L**

Alberto Traveria +34 932 153 501 info@althloan.com www.althloan.com

#### **QUALCO**

Korina Skoura +30 2106198903 marketing@qualco.eu www.qualco.eu

#### **KA RECOVERING**

Óscar César Iroa +34 639 873 359 oiroa@karecovering.com www.karecovering.com

#### **VOZITEL SL**

Emilio Guzmán +34 910 841 500 emilio.guzman@vozitel.com www.vozitel.com

#### **B2 IMPACT**

Javier Hermoso +34 914 952 776 contacto.es@b2-impact.com www.b2-impact.es

#### **EMC Soluciones Legaltech**

Federico Dalmeida Fonseca +34 622 89 08 80 federico.dalmeida@emcsj.com www.emcsj.com

#### **DIGLO SERVICER**

Pablo Reigadas +34 910 150 732 clientes@digloservicer.com www.digloservicer.com

#### **ADARVE**

Juan José García +34 915 913 058 juanjose.garcia@adarve.com www.adarvecorporacion.com

#### **CNP Iberia**

José Luís García Ortells +34 919 155 421 distribucion@cnp.es www.cnp.es

#### **ATENTO**

Marta Ramos Rodriguez +34 644 100 007 marta.ramosrodriguez@atento.com www.atento.com

#### **C & C PROCURA**

José Cecilio Castillo González +34 625 165 569 ceciliocastillo@ccprocura.es www.castillocamposprocura.es/

#### **ONFIDO AN ENTRUST COMPANY**

Angel Gallego Alcala angel.gallego@entrust.com www.onfido.com/es/

#### **OWIST**

Carlos Gomez +34 696 837 833 carlos.gomez@qwist.com www.qwist.com

#### **INCODE**

Megan Morrison +34 652 013 398 megan.morrison@incode.com https://es.incode.com/

#### **UNNAX**

Julian Díaz-Santos Hernández +34 932 205 199 julian.diaz@unnax.com www.unnax.com

#### **IZILEND**

Jacobo Díaz de Bustamante +34 616 353 366 Jacobo.diaz@fscapital.com www.lzilend.com

#### **VOCALCOM**

Juan Manuel LLamas +34 902 014 314 j.llamas@vocalcom.com www.vocalcom.com

#### **SIGNICAT**

Eduardo Villalba Rubio +34 636 183 914 Eduardo.villalba.rubio@signicat.com www.signicat.com

#### **DELOITTE**

Ivan Lopez +34 629 167 827 ivlopez@deloitte.es www.deloitte.com/es

#### JYN INFO IBERIA

Hatim Bghiel +34 689 692 531 hbghiel@jyninfo.com www.jyninfo.com

#### **BASIKON**

Ignacio Olivera +34 616 454 870 ignacio.olivera@basikon.io www.basikon.com

#### **LIBROLEY ABOGADOS**

Recaredo Veredas +34 914 458 991 recaredoveredas@libroley.com www.libroley.com

# INDUSTRY PARTNERS

#### **IGG SAD**

Carlos Calle Pajuelo +34 606 714 666 carloscalle@sad.es www.iggsad.es

#### **CASANOVAS Abogados**

Jordi Bosch Viñas +34 932 156 528 Jordi.bosch@bufetcasanovas.com www.bufetcasanovas.com

#### **DIALPPLET Software Omnicanal**

Fernanda Nocera Arévalo +34 608 784 919 Fernanda.nocera@dialapplet.com www.dialapplet.com/contacto/

#### **BJS LEGAL SERVICES**

Raúl Domínguez +34 676 386 945 Raul.dominguez@bjslegalservices.com www.bjslegalservices.com

#### PROCOBRO DEBT SOLUTIONS S.L

Jorge Blázquez +34 910 314 151 info@procobro.es www.procobro.es/

#### **TREEZOR**

Jean-François BREGEON +34 648 839 613 jean-francois.bregeon@treezor.com www.treezor.com

#### **GRUPO INCOFISA**

Nacho Juncosa +34 616 090 191 ijuncosa@grupoincofisa.com www.grpoincofiosa.com

#### EGARA OPTIMINN, S.L.

Sara Rojas García +34 649 173 500 sara.rojas@egaraoptiminn.com www.egaraoptiminn.com

#### STELO.AI

Xavier Contijoch Culleré +34 652 830 205 Xavier.contijoch@stelo.ai www.stelo.ai

#### **ABINITIO**

Sonia Carbona +34 650 837 758 scarbona@abinitio.es www.abinitio.es

#### **MAIN SPONSORS**





#### **GLOBAL SPONSORS**



























RocaJunyent

Mitek

#### STRATEGIC PARTNERS





























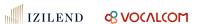










































OTROS SPONSORS

CONFERENCE BAG



COFFEE











MEDIA PARTNERS

















APOYO INSTITUCIONAL





















